



UNIVERSIDAD NACIONAL ANDRÉS BELLO  
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES  
ESCUELA DE PSICOLOGÍA  
VIÑA DEL MAR

UN ESTUDIO SOBRE LOS DISCURSOS DEL ENVEJECIMIENTO PRODUCTIVO  
DESDE LOS JUBILADOS EMPLEADOS EN LA EMPRESA  
“SIGLO VERDE” DE VIÑA DEL MAR

Proyecto de investigación para optar al seminario de grado de  
Magíster en Psicología Clínica  
Mención Organizacional

Estudiantes: Marcela Muñoz Campos

Marcelo Vidal Villarroel

Profesor guía: Claudio Donoso Montero

Viña del Mar – Chile

noviembre, 2018

ÍNDICE	PÁGINA
Resumen.....	1
<b>1. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN</b>	
1.1. Descripción del problema.....	2
1.2. Pregunta de investigación.....	6
1.3. Justificación y relevancia.....	7
1.4. Objetivos	
1.4.2. Objetivo general.....	9
1.4.3. Objetivo específico.....	9
<b>2. MARCO TEÓRICO</b>	
2.1. Envejecimiento, trabajo y empleabilidad.....	10
2.2. Ciclos Laborales.....	16
2.3. Jubilación.....	19
2.4. Envejecimiento productivo.....	22
<b>3. MARCO METODOLÓGICO</b>	
3.1. Perspectiva epistemológica.....	24
3.2. Tipo de investigación.....	24
3.3. Método de investigación.....	25
3.4. Unidad de información.....	- 25
3.5. Técnica de producción de información.....	26
3.6. Técnica de análisis de información.....	26
<b>4. DIMENSIÓN ÉTICA.....</b>	<b>27</b>
<b>5. CRONOGRAMA.....</b>	<b>28</b>
5.1 Carta Gantt.....	29

6. CODIFICACIÓN ABIERTA.....	30
6.1. Cuadro N°1.....	30
6.2. Cuadro N°2.....	31
6.3. Cuadro N°3.....	31
6.4. Cuadro N°4.....	32
6.5. Cuadro N°5.....	32
6.6. Cuadro N°6.....	33
6.7. Sentimientos de Bienestar.....	34
6.8. Problema de Salud.....	36
6.9. Sentido del trabajo.....	39
7. Contexto Sociopolítico-cultural.....	40
7.1. Soledad.....	42
7.2. Problemas Médicos.....	43
8. CODIFICACIÓN AXIAL.....	46
8.1. Cuadro Codificación Axial.....	47
9. CODIFICACIÓN SELECTIVA.....	48
9.1. Cuadro Codificación Selectiva.....	49
10. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES.....	52
11. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	59
12. ANEXOS.....	64

## RESUMEN

“...todos los viejos llevan en los ojos un niño y los niños a veces nos observan como ancianos profundos...” (Extracto de Oda a la edad, Pablo Neruda).

El envejecimiento poblacional es un fenómeno global y Chile no está ajeno a esta característica. Históricamente se ha debatido entre sus aspectos negativos como positivos, prevaleciendo una mirada asociada a la edad con el envejecimiento biológico y el deterioro funcional. Junto con esto, aparece la impronta social llamada la edad de jubilación, como marcadora de inicio de la vejez, la que conmina a las personas mayores al retiro de sus actividades productivas.

Frente a estos estigmas conceptuales, la presente investigación abordará dicha problemática desde una visión más integral, entendiendo la complejidad que significa seguir siendo productivo en una etapa de la vida tan cargada de elementos negativos contruidos desde una realidad bio-psico-social.

En este sentido de seguir productivos, se trabajará con la Empresa “Siglo Verde”, la cual mantiene una contratación constante de adultos mayores jubilados dentro del área de jardinería.

La perspectiva epistemológica, para la realización de esta investigación se sitúa desde el construccionismo social. Así de tal manera poder analizar el rol que juega el saber compartido por una comunidad en la mantención y reproducción de una realidad. Entendiendo que ésta se forma a partir de las interacciones sociales, bajo un determinado contexto histórico y cultural mediado por el lenguaje.

El enfoque metodológico será de tipo cualitativo, debido a que el interés mismo no está puesto en cuantificar la cantidad de adultos mayores jubilados que se encuentran trabajando como jardineros en la empresa Siglo Verde de Viña del mar. Más bien radica en comprender las cualidades de los discursos que ésta misma instancia les significa, sus características, conocimientos y experiencias. De allí radica la importancia de utilizar como técnica, el análisis de contenido partir de la conformación de un grupo de discusión mixto desde el escenario de una conversación.

## **1.- PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN**

### **1.1. Descripción del problema**

El envejecimiento de la población se trata de un fenómeno global. Atribuible a múltiples factores que, por una parte, incluyen los avances tecnológicos, científicos, médicos, de saneamiento ambiental, estilos de vida, etc. (Beca, 2016). Pero por otra, dicen relación con los bajos índices de natalidad y mortalidad, dando como resultado, el gran aumento de la expectativa de vida, que según el informe “Perspectivas de la población Mundial” (ONU, 2017):

“Se calcula que hay 962 millones de personas con 60 años o más, es decir, un 13% de la población mundial. Y las personas que superan los 80 años se triplicará en poco más de 30 años y se multiplicará por 7 en poco más de siete décadas: de 137 millones en 2017 pasará a 425 millones en 2050 y a 3100 millones en 2100” (parf. 3-4-5).

Por lo que la OPS (2014) llama a que las sociedades se vayan adaptando a estos nuevos cambios. Tanto desde el sujeto que lo vive, como también la sociedad en su conjunto. Debido a que estos cambios demográficos vendrían a reestructurar los sistemas socio-políticos de un país, afectando a la sostenibilidad del gasto público, a la productividad a escala local, o al desabastecimiento de los mercados de trabajo. En resumen, de acuerdo a la CEPAL (2004) estos cambios demográficos están adquiriendo importancia política, económica y social.

Ahora bien, si se piensa el tema más desde una dimensión personal que poblacional, se entiende que la vida humana atraviesa diferentes estadios, siendo la llamada tercera edad, su etapa más avanzada. A lo que López & Marín (2016) afirman que “envejecer y llegar a la vejez no son temas recientes, estos han existido y existen porque son parte de la misma historia de la humanidad” (p. 158). Es así como, en un principio, desde la literatura bíblica, la vejez ha sido abordada de una forma positiva, destacando la sabiduría y la dignidad de las personas mayores (Vélez, 2008). Así también, las consideraciones de Platón son de elogio a la vejez, como una etapa de la vida en donde las personas alcanzan máxima

prudencia, juicio y discreción, situando a las personas mayores dentro de la comunidad en funciones de gran responsabilidad. También, dando importancia a “la prevención y la profilaxis” (Retamosa, 2017).

A diferencia de lo anterior, la concepción aristotélica pone de manifiesto una visión más negativa de la vejez, en tanto “senectud”, situando a esta última etapa en la vida del hombre como equivalente de deterioro y ruina (Ibíd, p. 7). Del mismo modo, Retamosa (2017) señala que en la era renacentista se rechaza lo senil y lo viejo, evadiendo el tema de la muerte e imponiendo una imagen melancólica del adulto mayor.

Así mismo, en el siglo XIX, específicamente en la revolución Industrial; el adelanto maquinista quitó valor a la experiencia del adulto mayor, restándole valor a su sabiduría por la acumulación de esa experiencia, también por la caducidad de sus saberes, ante los nuevos avances tecnológicos (Retamosa, 2017)

Además, los primeros trabajos científicos acerca del envejecimiento, en las décadas de los 50 y 60, se centraron en los problemas ligados a la vejez, principalmente desde dos disciplinas. La geriatría por su parte centrada en la enfermedad y la gerontología con sus estudios acerca del abandono familiar y la exclusión social, asimilando la vejez y el envejecimiento a pobreza, a pérdidas, duelos, soledad, aislamiento, alimentando una concepción negativa de los adultos mayores (Curcio, 2010). Sin embargo, en los años 90 a partir de los trabajos de Baltes B. (1990), Baltes, M. (1990) y Carstensen (1996) (Ibíd), comienza a desarrollarse una nueva visión, más positiva, activa y socialmente mejor valorada de la vejez y del envejecimiento, abriendo un camino para hablar de “proceso” de envejecimiento, opuesto a lo patológico (p. 154).

De esta forma, el envejecimiento y la vejez van adquiriendo diversas propuestas y definiciones, esto según la disciplina que lo formule. Desde la perspectiva psicológica de Fernández Ballesteros (2004 en Salazar, 2006) “considera el envejecimiento humano como un proceso natural y universal ligado a nuestro ciclo vital y se supone programado genéticamente y modificado en grados distintos por determinados estilos de vida y riesgos

ambientales” (p. 24). Y la vejez “como un estado de la vida que se describe de acuerdo a algunos cambios o procesos en relación al paso del tiempo-continuum segmentado en años, con cambios biológicos asociados, a su vez con comportamientos y capacidades recurrentes” (Gutiérrez & Ríos, 2006, p. 14). Pero su vez Molina (2008 en Bastos, 2009) sostiene que:

“La vejez no puede estar estrictamente asociada a la edad cronológica y a sus pérdidas como si fuera solamente un proceso biológico. La vejez se origina en el individuo y presenta un significado más amplio, que abarca un bienestar global: bio-psicológico, económico y social. A su vez es un proceso continuo de construcción a lo largo de la vida y de la experiencia biográfica que genera acumulación y desarrollo de cambios, creatividad y calidad de vida a través de las relaciones que logra” (p. 24).

En dicha relación, entre vejez y edad; las ciencias de la conducta aportan que las etapas del desarrollo humano se enmarcan dentro de la categoría de edad, ya que dependiendo de la etapa de la cual se trate, ésta “(...)es caracterizada por un conjunto de rasgos compartidos” (Ríos en Olivo y Piña, 2009) entendiendo que “no hay nada más alejado de una certeza que la homologación de los sujetos de acuerdo a sus edades cronológicas” (Ibíd, p. 20-21).

Así de este modo, siguiendo la idea anterior, esta forma de observación permite dilucidar que, desde el ámbito comparativo, si se tiene a dos personas mayores de 60 años de edad, uno que viva en Oriente y otro en Occidente, si bien, coinciden en cuanto elementos acordes a su instancia vital, como pueden ser sus actitudes, habilidades o capacidades, están situados en diferentes culturas. Con ello, su noción de la realidad y prácticas de las relaciones familiares y sociales y percepciones del presente y futuro se diferencian. Por consiguiente, no se puede pensar en una homologación de los sujetos desde la edad que tengan, puesto que el envejecer resulta parte de una producción acorde a la cultura desde la cual se sitúa, aun cuando, estos dos elementos están ligados (Ríos en Olivo y Piña, 2009).

Los diversos antecedentes y contextos constituyen la ambigüedad de lo que significa este proceso de envejecimiento y etapa de vejez. Además, “enmarcados en una sociedad que construye en su imaginario colectivo un culto a la juventud, a lo “bello” a lo saludable” (Méndez, 2014 p.4). Sumando las influencias de los medios de comunicación “como principales productores de subjetividad” (Ibíd, p.4) en tanto “evidencia la centralidad de la comunicación discursiva en la formación, mantenimiento y desarrollo de nuestras sociedades” (Íñiguez, 2003 en Campos, 2014. p.50). Ponen de manifiesto el debate que se ha generado hasta hoy sobre el envejecimiento, el que se ha centrado, principalmente en “el problema”, dando paso al surgimiento de estereotipos de una imagen de adultos mayores en decadencia y deterioro, tanto físico como mental. Con pérdida de contacto social, provocando desigualdades sociales y no sólo al amplio grupo social, sino que también al propio adulto mayor (Ramos, Maldonado, Meza, Ortega & Hernández, 2009). Teniendo en cuenta, que toda persona ineludiblemente presenta cambios “evidentes” y que inevitablemente la muerte es parte de todo ser humano, a saber, existe diversidad de “envejecimientos” y de “vejeces” (Ibíd, 2009).

En este sentido y desde una perspectiva construccionista social, Sisto (2012, en Campos, 2014) demanda “situar la mirada en los procesos sociales que otorgan sentido y existencia a la realidad, y esto “no radica ‘en’ las personas, ni tampoco ‘fuera’ de ellas, sino que se ubica precisamente ‘entre’ las personas. Es decir, en el espacio de significados del que participan o que construyen conjuntamente”.

De lo señalado anteriormente, se desprende que el interés de este estudio se enfoque en el discurso del envejecimiento productivo. ¿Qué se habla? “cómo se utilizan los temas y conceptos” (Edward, 2003, en Campos, 2014.p 51), entendiendo el discurso como práctica propiamente tal (Sisto, 2012). Y, además, sabiendo que el trabajo cumple una función fundamental en la vida de cada individuo, pues en muchos casos se le concibe como el principal mecanismo de integración social que otorga identidad (Sisto y Fardella, 2009, p. 5). Entonces, qué pasa con los adultos mayores ya jubilados que, debiendo tener la posibilidad de descansar, continúan trabajando. Cuáles son los motivos intrínsecos que dan



cuenta de esta continuidad en independencia de lo económico, sumado a la tensión que existe en relación a los sistemas de pensiones.

Es entonces bajo este contexto que la siguiente investigación se centra en analizar a través de los discursos de los adultos mayores, lo referido a sus propios procesos en cuanto a lo subjetivo de ser productivo, cargado con esta imagen creada por múltiples factores, surge la pregunta:

**1.2 ¿Cuáles son los discursos, sobre el envejecimiento productivo, que construyen los adultos mayores jubilados que trabajan como jardineros en la empresa de construcciones y servicios “Siglo Verde” de Viña del Mar?**

### 3. Justificación y relevancia

Importante tener en cuenta la evidencia del aumento de las personas mayores en el mundo. En Chile, de acuerdo a la CEPAL, (2011) las estadísticas muestran que:

“En el año 2015, el 15% de la población total era mayor de 60 años y se proyecta la disminución de la población infantil y adolescente, que (...) al 2020, el 17,6% de la población total será mayor de 60 años, lo que se traduce en un reto para nuestro sistema de salud” (p.12).

Y, por otro lado, Vives, Molina, Gray & González, (2016) afirman que “aumentan las personas mayores que están saludables y que desean seguir trabajando” (p.18). El número de personas que trabajan pasada la edad de jubilación ha crecido sustancialmente.

“Entre 2010 y 2016 aumentó de 238.825 a 338.331 en las mujeres de 60 o más años y de 263.591 a 412.014 los hombres de 65 años o más. De hecho, la tasa de empleo de personas en el grupo entre 65 y 69 años en Chile hoy es de las más elevadas de la OCDE (38.4%), habiendo presentado el crecimiento más acelerado de este grupo de países entre 2007 y 2013” (OCDE 2014).

Siguiendo a Vives, Molina, Gray & González, (2016) señalan, en estudios acerca del envejecimiento y trabajo, que esta población trabajadora constituye un desafío de política pública relevante, en cuanto a establecer estándares de seguridad, salud y calidad de vida en el trabajo que permitan satisfacer las necesidades de una fuerza laboral que envejece, así como asegurar el derecho a una jubilación activa y saludable. No obstante, el desarrollo de dichas políticas y acciones requiere que exista información específica e integrada respecto de las características y condiciones en que trabajan las personas mayores, mirada que ha sido precaria en Chile.

Desde aquí nace el interés por investigar este fenómeno desde nuestro campo disciplinar, como una posibilidad de ser un aporte a la forma de entender los discursos del adulto mayor jubilado, que han decidido continuar su vida productiva desde lo laboral y así facilitar herramientas teóricas a los profesionales que trabajen con adultos mayores jubilados. Y conocer cómo los discursos de los adultos mayores dan cuenta de elementos que permiten comprender desde dónde significan y se sitúan, entendiendo cómo configura y determina culturalmente en ellos el ser productivos.

Bajo qué condiciones y experiencias están significando esta nueva etapa laboral desde su discurso bajo las condiciones en que ellos se encuentran trabajando. Y ser un aporte a la reflexión de un fenómeno que, en sí, es parte de todo ser humano, junto con su multiplicidad de implicaciones.

Esta investigación al estar contextualizada en la Empresa “Siglo Verde”, abre la posibilidad de conocer los discursos involucrados empíricamente, desde los mismos adultos mayores jubilados que prolongan su vida laboral. Si bien a nivel de su entorno, dan cuenta de un fenómeno más amplio, resulta útil como espacio de estudio y observación para conocer los puntos de inflexión que surgen desde un hacer a nivel individual, como también grupal.

Todo el contexto anterior da cuenta de que las necesidades de este grupo etario son transversales, y que toca a todos y todas, por lo que no se puede ni debe estar ajenos a nuestra propia humanidad, siendo necesario su estudio y consideración.

Finalmente, desde el punto de vista de la siguiente investigación se intenta plantear la problemática del envejecimiento de la población hoy en Chile y su mantención en el espacio laboral, a propósito de la intención que lleva a homogeneizar al adulto mayor dentro de una realidad cultural que no brinda los espacios para el desarrollo de las habilidades acorde a su etapa actual de vida. Finalmente, desde el punto de vista de la siguiente investigación, invitar a pensar la vejez como un campo complejo, heterogéneo, cambiante y dinámico.

## **1.4. OBJETIVOS**

### **1.4.1. Objetivo general:**

Conocer los discursos, sobre el envejecimiento productivo, que construyen los adultos mayores jubilados que trabajan como jardineros en la empresa de construcciones y servicios “Siglo Verde” de Viña del Mar.

### **1.4.2. Objetivos específicos:**

- 1.- Identificar los significados de los discursos que construyen los adultos mayores jubilados que trabajan como jardineros a propósito del envejecimiento productivo.
- 2.- Describir las prácticas discursivas de los adultos mayores jubilados que se encuentran empleados como jardineros en la empresa “Siglo Verde”.
- 3.- Articular los discursos y significados que elaboran los adultos mayores jubilados que trabajan en la organización, tomando como referente el envejecimiento productivo.

## **2. MARCO TEÓRICO**

### **2.1. Envejecimiento, trabajo y empleabilidad**

La globalidad del envejecimiento poblacional es un hecho, datos estadísticos expuestos anteriormente evidencian que la población mayor de 60 años va en aumento, mientras que la menor de 15 años, disminuye. En consecuencia, cada día hay más personas mayores en la sociedad con una alta expectativas de años por vivir.

Además, en investigaciones hechas por distintos autores, ha quedado claro que la imagen o el constructo social que se tiene de la vejez como fenómeno social y del envejecimiento como proceso y estado demográfico, ha prevalecido la idea generalizada de que la vejez se caracteriza por la inactividad improductividad y dependencia, condicionando de este modo el rol social de las personas mayores. A lo que Miralles, (2010) señala que:

“No obstante, la esperanza de vida cada vez más alta y las mejores condiciones físicas y mentales de los adultos mayores para continuar trabajando, el retiro obligatorio del mercado laboral a una edad temprana, la crisis de solvencia económica que han atravesado en las últimas décadas las instituciones que brindan servicios a las personas mayores, entre otros factores, han dado cuenta de un grupo importante de la población que habiendo alcanzado los 60 o 65 años, umbral de edad que establece arbitrariamente el cese de la vida laboral y el inicio de la vejez, continúan o desean continuar realizando una variedad de actividades productivas y contribuyendo significativamente al desarrollo y bienestar de la familia y la sociedad” (p. 3).

Dentro de las variadas actividades productivas se puede encontrar que “cada vez más trabajadores mayores se encuentran empleados, o están planeando trabajar a tiempo parcial o temporalmente (Giandrea, Cahill y Quinn, 2009)” (Alcover, Topa y Fernández, p. 92). Y su continuidad laboral es “debido fundamentalmente a intereses intrínsecos –características

del trabajo, satisfacción que proporciona y motivación de logro- y a motivos sociales y de seguridad económica (Kooij, De Lange, Jansen, Kanfer y Dikkers, 2011)” (Alcover et al.).

En relación a lo anterior, se considera prudente entender la noción de trabajo como un tipo específico de actividad humana, por un lado, y a las construcciones sociales del sentido y el valor de tal actividad, por otro (Blanch, 1996 en Díaz,1998). Lo que Peiró (1987) define como:

Un conjunto de actividades retribuidas o no, con carácter productivo y creativo, que permiten obtener, producir o prestar determinados bienes, productos o servicios, mediante el uso de técnicas, instrumentos, materias o informaciones, de tal manera que quien las ejerce ha de aportar energías, habilidades, conocimientos y otros diversos recursos, a cambio de algún tipo de compensación material, psicológica y/o social (en Díaz, 1998, p. 24).

Por lo tanto, el trabajo como dimensión indispensable en la vida de las personas, define una parte significativa de la existencia; respecto de los bienes materiales y servicios a que pueden acceder, del potencial creativo y, además, en la generación de lazos sociales (Echeverría, López, 2004). Sin embargo, en el marco globalizador en que se desarrolla la sociedad actual, el trabajo muchas veces gira en torno a la acumulación del capital financiero. Bajo una política de mercado en donde las personas son estimuladas, en términos económicos, hacia el valor de ‘cambio’ que impulsa el modelo neoliberal. Soslayando los valores comunitarios, la justicia, la equidad y la igualdad de oportunidades (Faleiros; 2003, p. 58). Terminando insertas en un mercado que provoca el deterioro de las condiciones de vida, acentuando la desigualdad y reduciendo la equidad (Córdova, P. 2011, p. 6).

Desde la realidad nacional, la modalidad de flexibilidad laboral cobra cada vez más fuerza, poniendo el énfasis en el logro de metas a corto plazo, ya sea en un contexto de empresa o de manera independiente, debiendo mantener una actitud de alta disponibilidad. Un estudio realizado por Soto a propósito de las trayectorias laborales obtuvo desde un grupo de trabajadores que “Sus descripciones del propio trabajo aluden sistemáticamente a extensas jornadas —utilizando tiempos identificados por ellos mismos como propios del no trabajo— y de la conexión permanente con la actividad laboral, facilitada por las nuevas tecnologías de información” (2011, p. 20). Que trae consigo consecuencias a nivel individual, como el desgaste y agotamiento, asociado a su trayectoria profesional, así como también perjuicios en su vida social y familiar.

Estas condiciones obstaculizan el planteamiento de nuevos desafíos. Ante un nuevo escenario del trabajo en que el segmento de la población adulta mayor, que estando jubilada todavía se encuentra empleada aumenta, es que se hace necesario crear nuevos modelos de gestión del envejecimiento. Donde se reconozca a las personas mayores con capacidades productivas, entendiendo esto de acuerdo a Miralles (2010) como: “Todas las actividades que las personas mayores realizan a tiempo total, parcial, a largo plazo o esporádicas a cambio de un ingreso” (p. 5). En donde muchos adultos mayores jubilados continúan trabajando en lo que han venido realizando durante gran parte de su vida o reorientan su vida laboral, desarrollando nuevos oficios o “trabajos puentes” (Doeringer, P., Sum, A. y Terkla, D., 2002. En Miralles, 2010). Que alude a formas de empleo tras el desarrollo de la carrera profesional o tiempo completo y antes del retiro definitivo (Cahill et al., 2013; Feldman y Kim, 2001; Shultz, 2003. En Alcover, Topa y Fernández, 2014). Empleos puente que tienen en cuenta las experiencias previas y saberes adquiridos a lo largo de la vida productiva.

Miralles (2010) destaca que, debido al tipo de condiciones y remuneraciones que perciben por su trabajo, la gran mayoría de las personas adultas mayores se ubican en el sector informal del mercado de trabajo, lo cual evidencia la vulnerabilidad de su situación y la falta de reconocimiento de sus derechos (p.5). Derechos básicos a los que son merecedores todos los seres humanos, sin distinción de ninguna índole.

La Declaración Universal de los Derechos Humanos, en su artículo 25, establece que toda persona como miembro de la sociedad tiene derecho a la seguridad social y a obtener, mediante el esfuerzo nacional y la cooperación internacional, habida cuenta de la organización y los recursos de cada Estado, la satisfacción de los derechos económicos sociales y culturales indispensables a su dignidad y al libre desarrollo de su personalidad (en Miralles, 2010). Lo que por otro lado la Organización Internacional del Trabajo (OIT), en relación a los derechos sobre el trabajo remunerado en las personas mayores, recomienda que estos apunten a la igualdad de oportunidad y trato, protección, preparación y acceso al retiro laboral (En Millares, 2010).

No obstante, a estos marcos, (Chile y sus mayores, 2014), en el programa del adulto mayor de la Universidad Católica, y según sus encuestas, la realidad chilena demuestra que estos derechos sólo se concretan parcialmente o no se llevan a cabo. Debido a que, muchas veces el adulto mayor jubilado es segregado porque es “viejo”. Y si continúa en el campo laboral, (6 de cada 10 personas mayores de 60 años), lo hace porque las pensiones que reciben no le alcanzan para el sustento diario, por lo que se ven obligados a trabajar por necesidad económica (Adultos Mayores: un activo para Chile, 2017, p. 22). Sin embargo, en la misma encuesta, el 65% de los encuestados respondió que seguiría trabajando, aunque no tuviera la necesidad de hacerlo (p. 30).

Y, por otro lado, Millares (2010) plantea que no deja de ser una cuestión pendiente el reconocimiento social de las diferentes formas de contribución productiva en la tercera edad que trascienden a las establecidas jurídicamente (p. 11). Es así también como se evidencia que, si bien la situación de las personas mayores es heterogénea, en general distan mucho de disfrutar de una calidad de vida acorde con sus necesidades en cuanto a ingresos, autonomía e integración intergeneracional (CEPAL, 2003 en Miralles, 2010, p. 11). A lo que Valarezo (2016) señala que, la calidad de vida no debe medirse solamente por los índices económicos, sino que es fundamental conocer las subjetividades de cada persona, tanto en su hacer, como sentir. Es decir, considerando sus niveles de satisfacción por reconocimiento propio o social del desarrollo de sus capacidades, dentro de un amplio



sentido de inclusión social y no de exclusión o invisibilización de su capacidad productiva (p. 35).

Actualmente, las recomendaciones de la OCDE en el ámbito laboral, promueven el trabajo de las personas mayores en condiciones adecuadas para sus características y necesidades. Sin embargo, al analizarse las tasas de participación laboral de los adultos mayores en el mundo, se observa que en los países desarrollados son bajas y aumentan a medida que disminuye el ingreso de un país (Staudinger, 2016. En Adultos Mayores: Un activo para Chile, 2017, p. 24).

En Chile, de acuerdo a la Encuesta Nacional de empleo del año 2015, la participación de las personas mayores en el mercado del trabajo, desciende a partir de los 60 años, aun cuando esta tasa es superior de la participación promedio de los países de la OCDE (Adultos Mayores: Un activo para Chile; 2017 p. 25).

Si las expectativas de vida aumentan y con mejor salud desde el retiro formal de su actividad hasta la muerte, en el marco del llamado envejecimiento productivo, pareciera que es positivo el incremento de la participación en la actividad económica, por lo que se hace necesario abordar los espacios del mercado laboral en donde se encuentran las personas mayores empleadas. De acuerdo a Sisto (2009):

Los nuevos modelos de gestión han llevado consigo nuevas formas de vinculación laboral caracterizadas por la flexibilidad, la falta de estabilidad, y la individualización de la relación laboral. Es así que el eje sufre el cambio de la relación entre el sujeto y el trabajo, modificando con ello la relación del sujeto con la sociedad. Este fenómeno comprometería a diversos tipos de trabajadores, incluyendo a los profesionales (p. 193).

Se entiende entonces, que uno de los principales aspectos que ha influenciado en los cambios, en el ámbito de empleo, ha sido la flexibilidad laboral de los segmentos etarios que están comprometidos en estas actividades y en un marco de un modelo por competencias que refieren a características personales a ciertos saberes, experiencias y habilidades (Tjora y Haland, 2006 en Sisto, 2009) las que son evaluadas en un contexto social organizacional en el cual éstas formarán parte, mediante la actividad del individuo como actor de la red organizacional. Por lo tanto, “la Gestión por Competencias intenta administrar competencias que son "características de las personas" (Jiménez, 1997, p. 350), pero estas características "dependen de qué se tiene que hacer" (Jiménez, 1997, p. 350), de modo que la competencia en definitiva es un ensamblaje dinámico entre característica personal y contexto” (Jiménez, 1997. En Sisto, 2009). Entonces, pensando en este modelo de gestión, cabe preguntarse si los adultos mayores también tendrían cabida, desde sus procesos de vida, experiencias y capacidades, puesto que las nuevas formas de empleo son distintas y a su vez al adulto mayor se le segrega a tareas de colaboración, cooperación y acompañamiento, debido a que según Valarezo (2016) “la mayoría de los países mantienen un paradigma de envejecimiento que asocia a la edad con el envejecimiento biológico y deterioro funcional” (p. 29), marcado a su vez por la edad de jubilación.

Si bien es cierto, según Handy (1996) “la actual manera de entender el desarrollo de carrera más que como un desarrollo lineal hacia mejores condiciones y responsabilidades al interior de una empresa o lugar de trabajo, se entiende como una trayectoria individual normalmente a través de varias empresas en trabajos posiblemente distintos, siendo el individuo el responsable por ir acumulando competencias” (Handy, 1996; p. 26 en Sisto, 2009). Y “la empleabilidad como la capacidad de permanecer autónomo en el desarrollo de la propia carrera, la capacidad de interesar sucesivamente a diferentes empleadores, a cambiar de ruta, a forjar su propio itinerario profesional” (Gazier en Soto, 2004, p. 304). Por lo tanto, desde esta definición se lee como que la suma de competencias valorables, se constituye en un capital personal que cada uno debe administrar.

Claro está, que en este contexto:

“la seguridad ya no se entiende como un valor, en cuanto se la asocia a los antiguos referentes de jerarquía y estatus, y se propone cambiar las carreras por una sucesión de proyectos, expresados en la noción de empleabilidad, la empresa en ese sentido ofrecería una cierta forma de seguridad cuando logra desarrollar la empleabilidad del trabajador, o al menos cuando no la destruya" (Soto, 2004, p. 305; en Sisto, 2009).

“Así la empleabilidad se asoma como un recurso que el trabajador como individuo debe maximizar: única estrategia para lograr una relativa estabilidad” (Sisto, 2009, p. 198). En el caso del adulto mayor, debido a lo fluctuante de los puestos de trabajo y la movilidad que pueda experimentar al interior de su fuente laboral, o bien, fuera de ella, esto se presenta como un desafío. La búsqueda de nuevas alternativas para mantenerse vigente y ser del interés de nuevos empleadores es un proceso que requiere de una reinversión constante, acorde al camino hasta entonces alcanzado y a su vez también a las exigencias que su rubro demande.

### **2.3. Ciclos laborales**

Las personas, durante su vida laboral persiguen diversos objetivos, metas e ideales profesionales, debido a que cada una se encuentra en distintas etapas. Si bien las perspectivas son diferentes, coinciden en que, lo que resulta más satisfactorio, recae en sentirse bien y a gusto con la tarea que desempeñan.

Estas etapas se van definiendo de acuerdo al segmento etario por el que está atravesando. Como tal, el ciclo laboral es un proceso que representa la apertura o cierre de una etapa productiva en un determinado contexto, empresa u organización. Que inicia y finaliza en múltiples ocasiones a lo largo del curso vital de una persona. La experiencia puede ser tanto positiva como negativa, dependiendo de las condiciones específicas subjetivas vivenciadas y el momento exacto en que acontece cada evento (elaboración propia).

Normalmente comienza desde la segunda década de vida. Ingresando por primera vez al mundo laboral, sea de forma independiente o en una empresa u organización, como reclutamiento e ingreso a la misma, para luego adaptarse a la labor por realizar. Posteriormente, el desarrollo de sus habilidades puede brindar la posibilidad de afianzar confianzas con sus colegas y compañeros para comenzar a consolidar camino y establecerse hasta ya lograr una estabilidad que pueda postergarse por un período más extenso, hasta alcanzar años de servicio. La última etapa, en donde como trabajador formalmente activo(a), comienza a experimentar el proceso de desvinculación. Sea por otra oportunidad de trabajo o la exigencia legal acorde a haber alcanzado un período de edad más avanzado.

En el caso de la tercera edad y la etapa de jubilación, también se compone de un proceso que ha sido descrito en diferentes etapas:

Atchley, que es citado por Bueno (2006), identifica cinco etapas por las que pasan los individuos al momento de jubilar. Estas son: La Prejubilación: donde la persona se plantearía expectativas sobre cómo será su jubilación y planea objetivos más o menos alcanzables; luego la vendría la “luna de miel”: el momento en que se intenta hacer realidad los proyectos pensados. El Desencanto: cuando no se cumplen las expectativas y la persona se topa con la realidad y se da cuenta que no está satisfecho. La Reorientación: cuando se replantean metas más realistas en miras a la estabilidad. Y finalmente la Adaptación: etapa en que el jubilado se acostumbra a su nueva rutina y existe un ajuste entre las percepciones y a realidad (p. 40-41).

Pensando la jubilación como criterio obligatorio, en edades todavía productivas para muchos adultos mayores, para Valarezo (2016) representa un proceso de alejamiento progresivo de su entorno social y de un repensar de sus capacidades puesto que empiezan a experimentar por parte de la sociedad una devaluación de sus saberes y experiencias en un mundo mucho más competitivo y tecnológico que se supone sólo les pertenece a los más jóvenes y supone también que los adultos mayores/ancianos no podrán alcanzar una rápida adaptación (p. 38). Manteniendo el paradigma del envejecimiento que asocia la edad con el envejecimiento biológico y deterioro funcional.

Desde la lógica anterior, la teoría de la continuidad “apunta a la vejez como una etapa de la vida sin que se dé un quiebre brusco entre la vida adulta de la persona y la vejez” (Rosow, 1963; Neugarten, 1969 & Atchley, 1987 en Carbajal, 2017. p.20), Además, Piña, (citado en Morales, 2016 y en Carbajal, 2017)

“sostiene que las personas a lo largo de su vida generan habilidades, gustos, proyectos, entre otros, que pueden conservarse en la vejez; cuando la persona adulta mayor necesita adaptarse a los avatares de la vida, recurre a las estrategias previas a través de la continuidad” (p.20).

Y cuando las actividades de las personas descienden es debido a problemas de salud y no a una necesidad de las personas de desvincularse de la sociedad. (Carbajal, 2017). Y de acuerdo a la teoría de la actividad, cuando ésta se realice con éxito en cada etapa brindarán felicidad, de fracasar o no ser realizadas, producirán infelicidad y reprobación social. (Ibíd, p.18). Por otro lado, (Maddox, 1968 en Carbajal, 2017), alude que las personas adultas mayores que no tienen actividades o pierden roles sociales (como por ejemplo la jubilación) deben mantenerse siempre en actividad evitando de este modo el estado de alienación e inadaptación.

## 2.2. Jubilación

Asumiendo, que la edad funciona como marcadora de etapas, Ballesteros (2004) afirma que la común creencia, es que a partir de una determinada edad empieza “la vejez” y que el comienzo de esa vejez, generalmente se ha establecido en la edad de jubilación (p.2). La que en Chile está establecida en la edad de 60 años para las mujeres y 65 para los hombres. Constituyéndose como un símbolo, “tanto para el sujeto que jubila, así como para la sociedad” (Vega & Buena, 1996, en Fernández, González, Rosell & Campos, 2016. p. 31), debido a que la jubilación conlleva cambios.

Subjetivamente, la jubilación y la condición de jubilado pueden tener múltiples significados. Para algunas personas mayores puede ser la oportunidad o el inicio del “descanso” esperado, apropiado de los horarios y responsabilidades laborales. Sin embargo, para otras, la condición de estar jubilado se transforma en pérdidas. En lo económico implica, por una parte, una reducción en sus ingresos y por otra, un incremento de los gastos relacionados a la salud. En lo social, “pierde el rol productivo y con ello el reconocimiento social, pasando a la categoría social de “pasivo” o “carga”, lo que puede dañar su autoconcepto” (Muñoz, 2002, en Fernández, González, Rosell, & Campos, 2016, p. 32). Así mismo se produce el alejamiento del grupo de pertenencia, el que generó en el lugar de trabajo. En relación a lo psicológico, los mismos autores señalan que las pérdidas mencionadas anteriormente “pueden dejar al sujeto sin referentes que sostengan su identidad, precipitándose a estados anímicos ansiosos y/o depresivos” (p.32).

Entonces, desde las perspectivas anteriores, la connotación que se dé a la jubilación y la condición de jubilado, ya sea negativa o positiva, dependerá de una variabilidad de factores relacionados con los propios discursos y del contexto. Por lo tanto, es fundamental entender que los adultos mayores jubilados, puedan tomar decisiones, seguir planteándose metas u objetivos, definiendo sus preferencias y seguir siendo productivos. Y, por último, también “apropiarse” de su muerte (Broggi, 2016 en Beca, 2016) “lo cual significa que el final de su vida ocurra respetando sus voluntades” (Ibíd, p. 148).

En este contexto es donde adultos mayores exploran nuevas oportunidades de servicio a la sociedad, mucho más allá de ese constructo social llamado jubilación, que impronta en el anciano la categoría de “no más vida productiva” o “retirado obligatoriamente” de la vida económica de la sociedad. (Valarezo, 2016). Y ante una imagen social dominante de prejuicios negativos de la vejez. Siguiendo a Valarezo (2016):

“No cabe duda de que existen cambios fisiológicos observables a lo largo de la vida y que algunos de ellos son negativos y entrañan problemas de salud o de relación para el individuo. Sin embargo, estos cambios negativos muchas veces no son producto de la edad sino debido a otras condiciones como: falta de entrenamiento, sedentarismo, ciertas enfermedades, mala alimentación, etc., es decir, factores relacionados con ciertos estilos de vida” (p. 33).

Por lo que la OMS (2016) considera que se debe evitar la percepción de que el aumento de los años de vida sea considerado como una simple adición a la edad de la jubilación, con políticas que le permitan al adulto mayor, vivir esos años con el mejor estado de salud y calidad de vida posible (p. 34). Y así poder reorientar actividades que lo beneficie tanto a él como la sociedad. Ahora, el asunto es cómo la sociedad proporciona oportunidades al adulto mayor jubilado para percibir como positivas las actividades en las que emprendan y que les brinden satisfacción. Por consiguiente, a modo de sugerencia es oportuno considerar lo expuesto por (Zolotow, 2002 en Miralles, 2010):

Cuando las sociedades consideran a los viejos como una carga que todos deben llevar a cuesta, los ancianos, respondiendo a esta expectativa social, se transforman en sujetos de necesidades y demandantes de servicios.” Se formulan políticas sociales “para y por” los mayores. Contrariamente, considerar a los mayores como un “recurso” da lugar al intercambio y la participación como sujetos activos, el desarrollo de las potencialidades, y no se omiten deberes y derechos con toda la sociedad (p. 35).

En igual sentido Daichman (en Valarezo, 2016) sugiere que, frente al proceso de envejecimiento poblacional mundial, el adulto mayor/anciano deberá ser considerado en una nueva concepción de miembro activo y productivo en la sociedad, sin referirse exclusivamente al aspecto económico, sino también a su aporte social (2014, p. 35).

Actualmente, en la mayoría de los países desarrollados están entendiendo “la conceptualización del trabajo y del retiro como estados opuestos” (Cahill, Giandrea y Quinn, 2013 en Alcover, Topa & Fernández, 2014, p. 93). Debido a la tendencia de las personas mayores “a prolongar la vida laboral con modalidades alternativas de empleo” con la implicancia de la sustitución del “concepto de trayectoria por el de transición para definir el ciclo laboral-vital de las personas” (Elder y Johnson, 2003 en Alcover et al. 2014, p. 93). Puesto que “existe consenso al considerar el retiro, no como un evento único, sino como un proceso que se desarrolla a través de un periodo variable de años (Shultz y Wang, 2011; Szinovacz, 2003 en Alcover et al. 2014, p.93). “El retiro presenta un desarrollo longitudinal a través del cual los trabajadores mayores disminuyen progresivamente su vinculación psicológica con su actividad laboral hasta llegar a la jubilación definitiva (Wang, 2013; Wang, Henkens y van Solinge, 2011 en Alcover et al. 2014, p. 93).

En Chile, SENAMA (Servicio Nacional Adulto Mayor) avanza en revelar el reconocimiento del aporte de los adultos mayores en la sociedad, reconociendo a estos como capital social, activo, incluido en el desarrollo económico, social y cultural del país.



## 2.4. Envejecimiento productivo

En los años 80 se da inicio a una nueva concepción de envejecimiento y es Butler (2000) quien considera al adulto mayor como “una persona productiva e introduce el concepto de envejecimiento productivo para referirse a la capacidad de la persona mayor “para servir en la fuerza de trabajo remunerada, en actividades de voluntariado, ayudar en la familia y mantenerse independiente como sea posible” (En Miralles, 2010, p. 4).

Otros autores como Bass, Caro y Chen (1993) definen envejecimiento productivo como “cualquier actividad desarrollada por una persona mayor que produce bienes y servicios, sea remunerado o no, o desarrolla la capacidad para producirlos. Entendiendo productividad en un sentido amplio que apunta al “hacer con sentido” que no necesariamente se refiere a la esfera económica” (En Miralles, 2010, p.4).

Son variados los términos, y a veces confusos, debido a la utilización indistinta de las acepciones como envejecimiento activo, exitoso, productivo o saludable, entre otros. De acuerdo algunos autores se ha hecho el esfuerzo por delimitar sus fronteras, por lo que se puede decir que:

“Si bien el envejecimiento satisfactorio se centra en la salud, el envejecimiento activo, exitoso, competente y satisfactorio ponen su énfasis en la implicación activa del sujeto en la mejora de su proceso de envejecimiento. En el envejecimiento óptimo destacaría la participación social y en el envejecimiento productivo la contribución social” (OMS, 1990, 2002; Baltles & Baltles, 1990; Bass, Caro & Chen, 1993; Caro & Sánchez, 2005 en IMSERSO, 2008), haciendo hincapié en las acciones que realizan las personas mayores y a la satisfacción de necesidades sociales relevantes (Miralles, 2010). Además, enfatiza en la necesidad de comenzar a construir un nuevo modelo de gestión del envejecimiento donde se revalorice social, política, económica y culturalmente el concepto de vejez y en este sentido, reconozca a las personas mayores como ciudadanas activas y como un recurso humano esencial de participación y colaboración en los acontecimientos que ocurren en la sociedad (p. 10). Ejemplo de ello es que hoy vemos muchos adultos mayores que

desempeñan una diversidad de actividades u ocupaciones, ya sea colaborando dentro de la familia, en la comunidad y en el ámbito laboral.

Si bien los adultos mayores participan de diversas actividades u ocupaciones de la vida cotidiana, ya sea en la familia, en la comunidad o en el ámbito laboral. Así pues, como Miralles (2010) plantea que las dimensiones del envejecimiento productivo son numerosas entre las personas mayores, pudiendo especificar cuatro grandes grupos de aportes: el trabajo familiar- doméstico, el trabajo voluntario en la comunidad, el trabajo remunerado y las actividades educativas-culturales (p. 4).

### **3. MARCO METODOLÓGICO**

#### **3.1. Perspectiva epistemológica**

Se tomará como perspectiva epistemológica el construccionismo social. Que permite analizar “el rol que juega el saber compartido por una comunidad en la mantención y reproducción de la realidad” (Sandoval, 2010). Entendiendo que esta se forma a partir de las interacciones sociales, bajo un determinado contexto histórico y cultural mediado por el lenguaje. La comprensión del fenómeno de envejecimiento productivo a través del espacio desde donde participan quienes lo construyen resulta relevante para su comprensión.

#### **3.2. Tipo de investigación**

El enfoque metodológico que utilizará esta investigación será de tipo cualitativo, debido a que el interés mismo no está puesto en cuantificar la cantidad de adultos mayores que se encuentran trabajando luego de haberse jubilado, sino más bien radica en comprender las cualidades de los discursos que esta misma instancia les significa y sus características en función de sus conocimientos y experiencias.

Cuenta con un diseño no experimental de tipo transversal, puesto que se trabajará con los sujetos en su contexto natural, en su realidad para después analizarlo. Los datos se recolectarán en un solo momento y en un tiempo único (Hernández Sampieri, Fernández y Baptista, 2010).

### 3.3. Método de investigación

El método a utilizar en esta investigación será el enfoque narrativo. Útil para comprender la realidad de los adultos mayores, tanto individual como grupalmente al interior de Siglo Verde. Junto con su contexto y desde su decir se pretende entender, en palabras de Hernández Sampieri la sucesión de hechos, situaciones, fenómenos, procesos y eventos donde se involucran pensamientos, sentimientos, emociones e interacciones, a través de las vivencias contadas por quienes los experimentan (2010).

### 3.4. Unidad de información

El grupo de sujetos o unidades de información participantes en la investigación corresponden a trabajadores de la empresa de construcciones y servicios Siglo Verde. Con ello, los criterios de inclusión son los siguientes:

- Adultos mayores jubilados.
- Que trabajan en el área de jardinería.
- Rango etario entre los 60 y 75 años.
- De ambos géneros.
- Un grupo de entre 6 y 8 personas.

### 3.5. Técnica de producción de información

El propósito a su vez, será utilizar como técnica de producción de información el grupo de discusión. El cual resulta relevante como instrumento porque plantea el escenario de una conversación propuesta por el investigador. El grupo de discusión “produce un discurso, donde el habla investigada puede reflexionarse y formularse preguntas, y en que, por ser de tipo conversacional grupal, prevalece el componente tópico de la opinión pública: las verdades cantadas como tales, lo que va de boca en boca como lo que se-dice-que” (Canales, s/f, p. 7). Que permitirá identificar desde lo colectivo y subjetivo cómo se pone en juego la noción de envejecimiento productivo asociada al relato de cada uno de los participantes.

### 3.6. Técnica de análisis de información

Como técnica se ha seleccionado el análisis de contenido. Entendiendo primero el discurso como el "conjunto de prácticas lingüísticas que mantienen y promueven ciertas relaciones sociales" (Ibañez & Iñiguez, 1996, p. 75 en Sisto, 2009), de modo que el análisis de discurso es el "estudio de cómo esas prácticas actúan en el presente manteniendo y promoviendo estas relaciones, es sacar a luz el poder del lenguaje como una práctica constituyente y regulativa" (Ibíd). Que para efectos presentes permitirá dilucidar de qué forma y con cuáles matices los adultos mayores internalizan la eventualidad de tener que seguir en actividad productiva

#### **4. DIMENSIÓN ÉTICA**

En lo concerniente a las consideraciones éticas contempladas para esta investigación, hay una especial intención sobre la responsabilidad social, siguiendo lo señalado en el artículo número seis del código de ética del colegio de psicólogos, donde se explicita que:

El psicólogo/a tendrá presente su responsabilidad profesional y científica hacia la organización y la sociedad en que trabaja y vive.

Asimismo, su compromiso social implicará aportar al conocimiento, estudio y transformación de su sociedad, y la promoción y desarrollo de leyes y políticas sociales que apunten, desde su especificidad profesional, a crear condiciones que contribuyan al bienestar y desarrollo de la comunidad (Colegio de psicólogos de Chile, 1999).

Para esta investigación se contemplan dos consideraciones éticas fundamentales para los trabajadores participantes: confidencialidad, definida en el artículo número seis del código de ética del colegio de psicólogos de Chile y el mantenimiento de su anonimato.

Antes de comenzar a construir la información, se gestionará un contexto físico que propicie el bienestar y comodidad de los participantes. Posterior a esto, se llegará a un consenso previo existiendo un consentimiento informado que dé cuenta tanto de las circunstancias y alcances de su participación, como del destino de los resultados obtenidos. En relación a este último punto, cabe aclarar que dichos resultados serán utilizados exclusivamente para fines académicos.

En términos generales, igualmente se adscribe lo señalado en el artículo número quince del mismo código, específicamente sobre los aspectos relativos a la investigación en psicología que incluye: considerar las normas de la comunidad científica, resguardar el bienestar y los

derechos de los participantes, ofrecer y gestionar el consentimiento informado y suspender en cualquier momento la participación de los trabajadores si así lo desean.

Por último, es preciso señalar que, en caso de que durante el relato los trabajadores hicieran alusión a alguna situación de acoso laboral que exponga su integridad o que ponga en riesgo su vida, se dará aviso al(la) encargado(a) del área de recursos humanos de la empresa de Construcciones y Servicios Siglo Verde Viña del mar, con el objetivo de que se tomen los resguardos oportunos.

## **5.- CRONOGRAMA**

Para comenzar, durante el mes de agosto y la primera semana de septiembre, se realizará la producción de información con los dos grupos participantes de la empresa Siglo Verde. Esto en un ambiente que cumpla con las condiciones éticas, acorde también a la coordinación de los tiempos disponibles, propiciando los medios correspondientes y que resulten necesarios.

Luego, desde la segunda hasta la cuarta semana de septiembre, se realizará la revisión y caracterización de la información, en supervisión del profesor guía.

Durante el mes de octubre se efectuará el análisis de los resultados obtenidos.

Y finalmente, durante el mes de noviembre se elaborarán las conclusiones del proceso completo y se presentarán los resultados definitivos.

### 5.1.- Carta Gantt

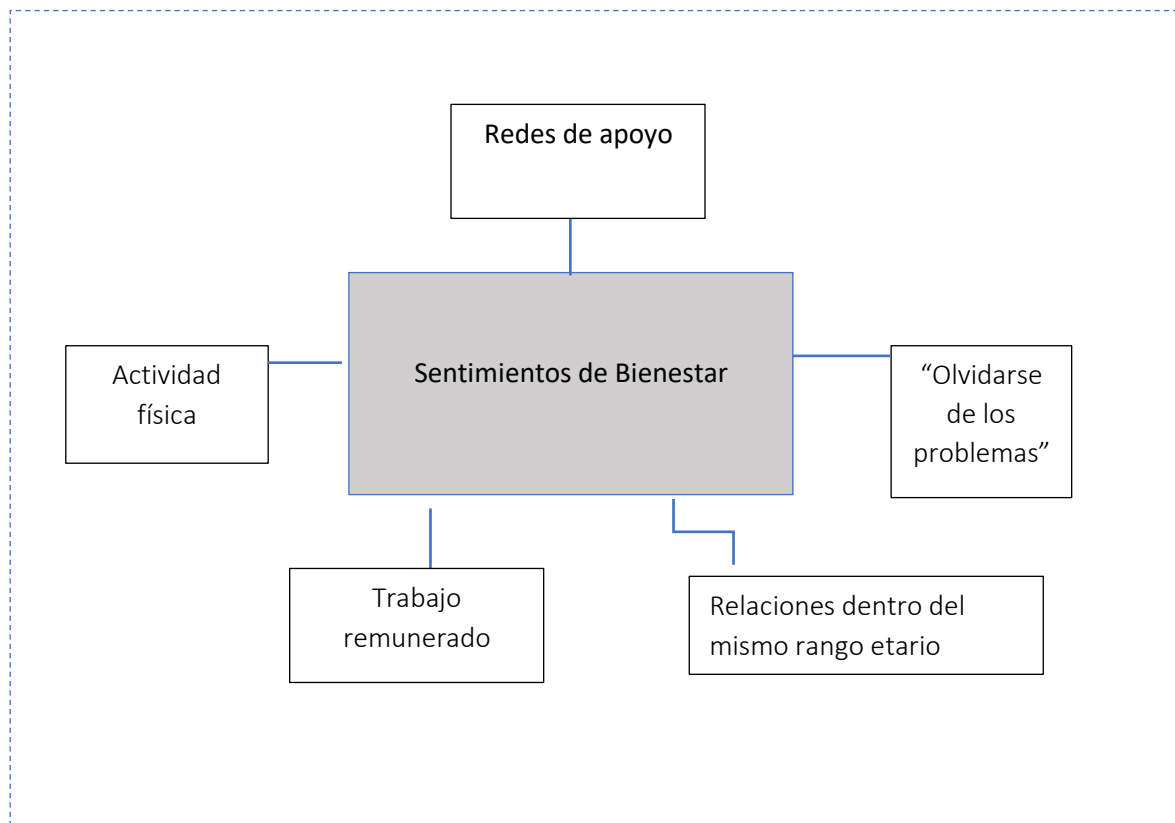
Meses	Agosto				Septiembre				Octubre				Noviembre			
Semanas Actividad	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Producción de Información																
Revisión y caracterización de la información																
Análisis de los resultados																
Elaboración de las conclusiones																



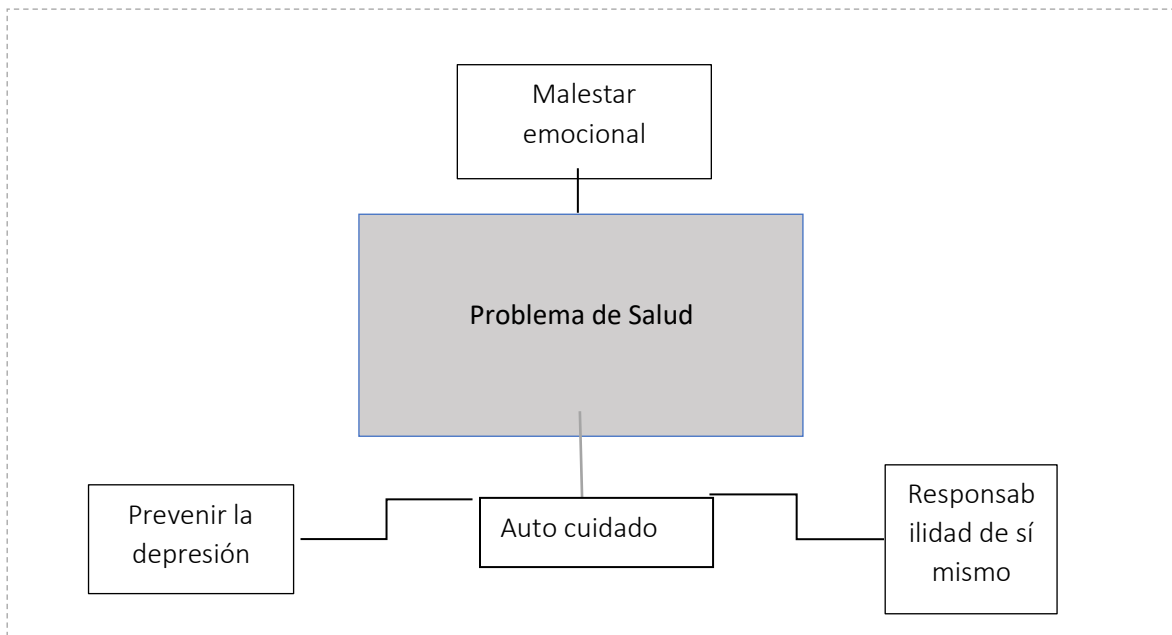
A continuación, se muestra el inicio del análisis de la información obtenida a partir del grupo de discusión formado en un tiempo único. Mediante un proceso de codificación dividido en tres partes, comenzando por la de tipo abierta, se hará una selección y agrupación, siguiendo la lógica de categorías y sub categorías, de los extractos más pertinentes para comprender el fenómeno de estudio y los objetivos anteriormente planteados.

## 6.- CODIFICACIÓN ABIERTA

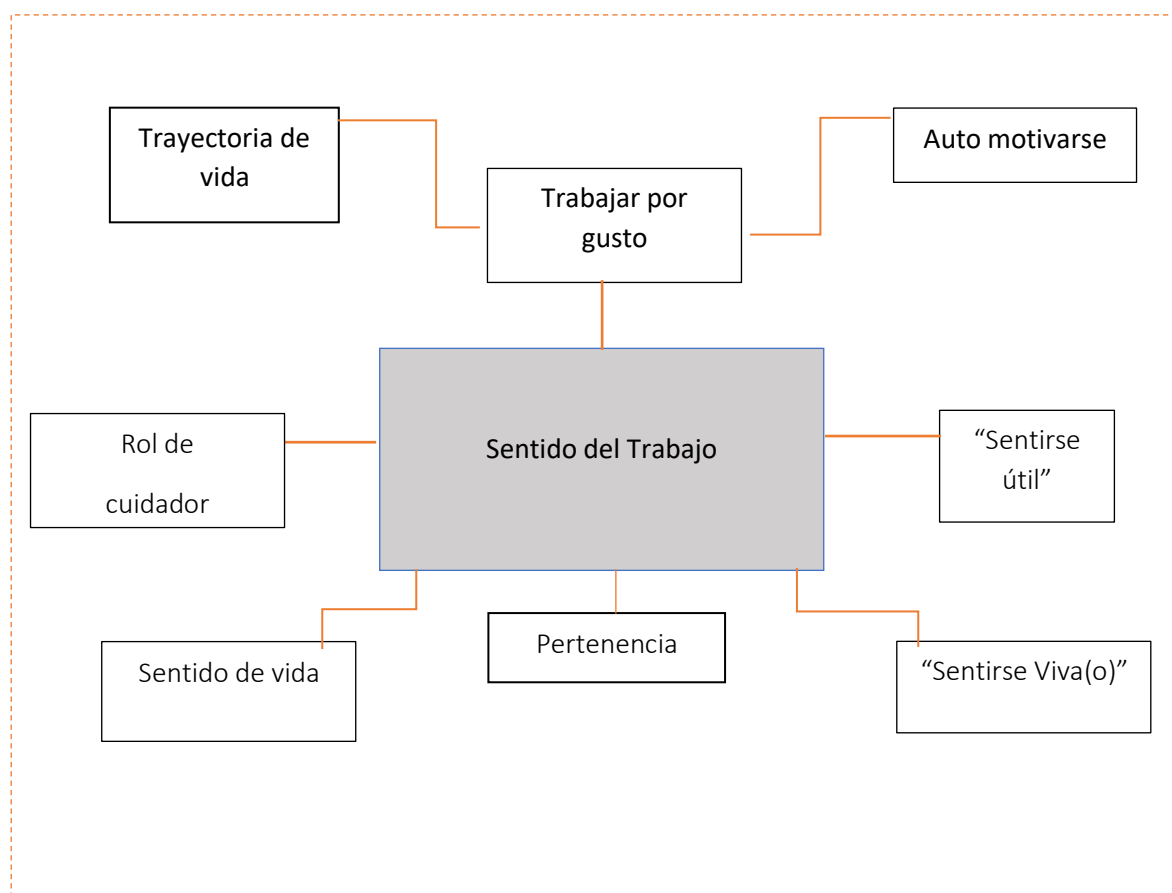
### 6.1.- Cuadro N°1. Codificación Abierta



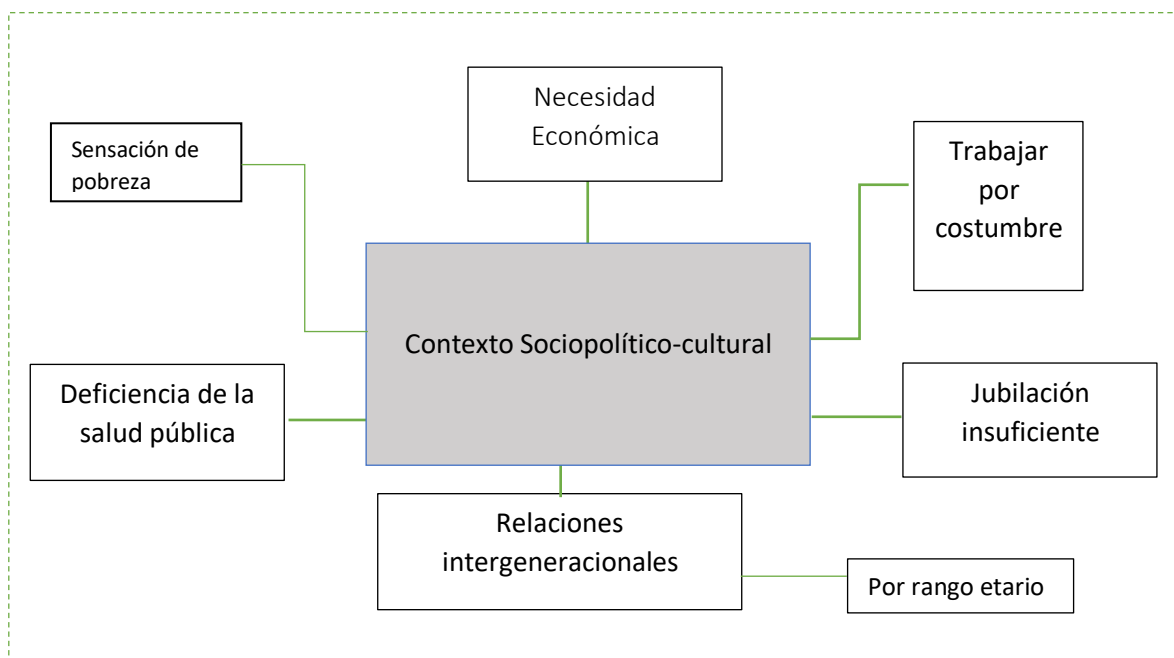
## 6.2.- Cuadro N°2. Codificación Abierta



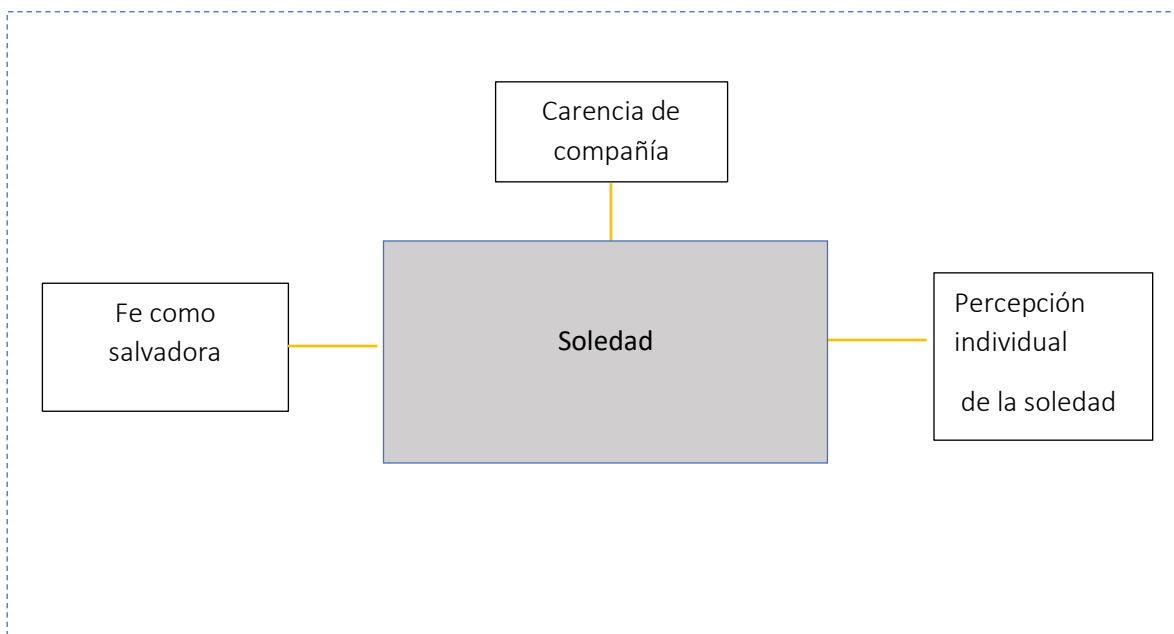
## 6.3.- Cuadro N°3. Codificación Abierta



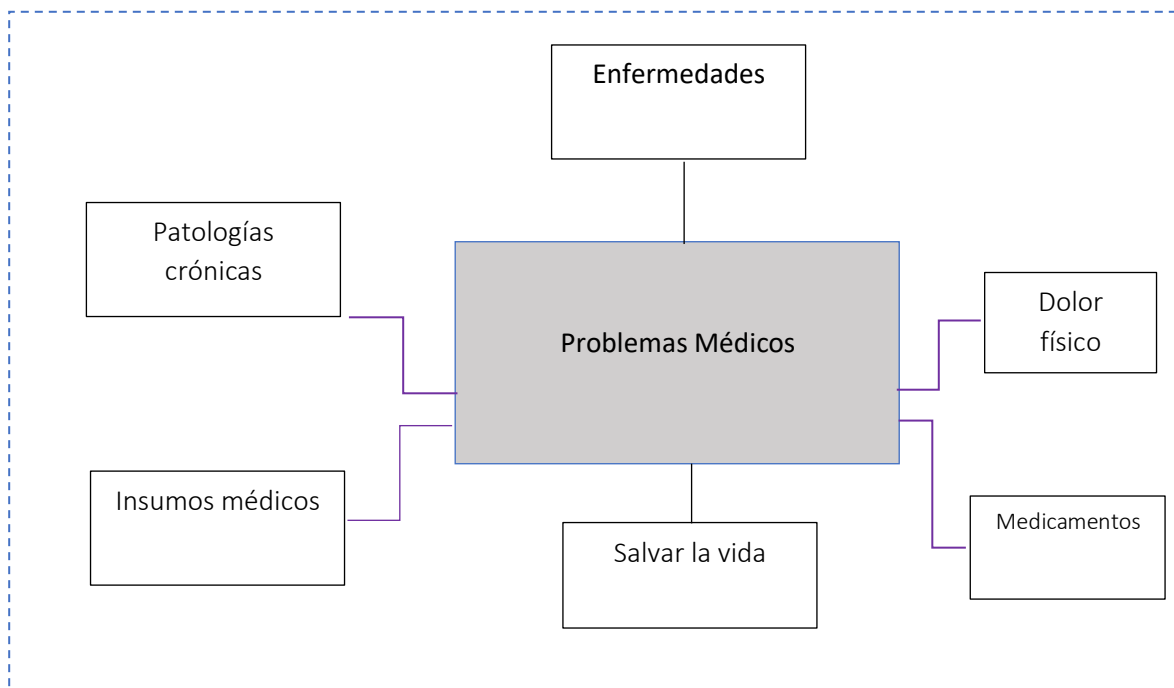
#### 6.4.- Cuadro N°4. Codificación Abierta



#### 6.5.- Cuadro N°5. Codificación Abierta



#### 6.6.- Cuadro N°6. Codificación Abierta



Los cuadros N° 1, 2, 3, 4, 5 y 6 muestran el resultado del proceso de fragmentación, examinación y conceptualización de los datos, dentro de la codificación abierta, y su respectiva clasificación en categorías. Esta clasificación es “descubierta” (o construida) cuando los conceptos son comparados unos con otros y aparecen como pertenecientes a fenómenos similares. De este modo los conceptos son agrupados bajo conceptos más abstracto, de orden mayor llamados categorías.

## 6.7.- Sentimientos de Bienestar

Hace referencia a aquellos recursos físicos, materiales, emocionales y humanos que funcionan, positiva o negativamente como catalizadores o en detrimento de la calidad de vida de los adultos mayores. Dependiendo de la situación y circunstancia de vida actual del adulto mayor estos factores, permanentes o intermitentes, fluctúan para aumentar o disminuir la sensación de bienestar. Desde contar con una actividad remunerada, en este caso fija, que lleva emparejada la actividad física bajo el acto de mantenerse en constante movimiento y al aire libre, lo que funciona como estimulador del ánimo diario, ayuda a sobrellevar los malestares físicos y distraerse de los problemas.

Junto a ello, la interacción con sus círculos cercanos, sean familiares y amistades, brindando ayuda o apoyo mutuo brinda una sensación de benefactora para afrontar las dificultades cotidianas.

Redes de apoyo: considera todos(as) aquellos(as) familiares correspondientes al círculo cercano e íntimo de la persona.

“Olvidarse de los problemas”: guarda realización con tener la posibilidad de distraerse mientras están trabajando y así no tener que estar constantemente pensando en las dificultades cotidianas o al menos sopesarlas.

Relaciones dentro del mismo rango: se refiere a la preferencia de los adultos mayores de privilegiar las interacciones sociales con personas de su misma, o cercana, generación. Esto, porque generalmente, y dentro del grupo coinciden, se cuenta con más vivencias, temas en común, preferencias, modos de pensar o valores compartidos que con sus compañeros(as) más jóvenes.

Trabajo remunerado: para los adultos mayores esta condición es significada como la más importante y necesaria para poder solventar la vida propia y de su entorno cercano, así como sus necesidades diarias.

Actividad física: brinda para ellos energía y vitalidad fisiológica y emocional, además de ser un motor y catalizador del ánimo.

“Yo con la tercera edad no me achico. Yo hago cuenta que no tengo la edad que tengo, por qué, porque yo me encuentro ágil. Yo subo, bajo cerros, camino, subo escalas y estoy bien, me siento bien” [Actividad física: 61-63].

“Yo valoro las moneitas que una recibe porque me sirve para ayudar a los familiares que recién están empezando, por decirlo así... [Ayudar a la familia: 416-417]. Laura.

“Pero a mí me gusta mucho ayudar a mis hijos, me encanta. Por ser, después del trabajo me voy donde mi hija porque va a hacer las rejas de fierro y hay que sacar los libutrinós. Le dije, termino de trabajar y te voy a ayudar Y me gusta ayudarlos para que ellos puedan crecer igual como crecí yo, porque yo empecé de nada, sin nada” [Ayudar: 216-219]. Laura.

## 6.8.- Problemas de Salud

Esta categoría se remite a la presencia de dificultades asociadas a la edad. Principalmente, de índole emocional. Refiere a la obligación de los adultos mayores de hacerse cargo de su envejecimiento natural, que supone una transformación física y biológica irreversible del organismo humano. En que las funciones del cuerpo acusan el paso del tiempo. Sin embargo, los problemas de salud no necesariamente deben pensarse desde la enfermedad física, sino que estos se transversalizan a otros contextos que dicen relación con el cuerpo, su sentir y reacción. También entra en concordancia el cómo las personas interpretan el mundo. En este sentido las son sensaciones subjetivas, que surgen de alguna manera cuando se siente amenazado el cuerpo.

A su vez, el resguardo físico va de la mano con la intención de ser capaces de realizar las actividades que le resulten agradables, placenteras y brinden un sentido de vida o se presenten como satisfactorias. Logrando mantener su propia independencia.

Malestar emocional: debido a las circunstancias de vida, dolencias físicas y tener que cargar con la responsabilidad, única o compartida, de ser el sustento económico.

Responsabilidad de sí mismo: tener que cuidar su salud y procurar mantenerse activos físicamente, autovalentes y al pendiente de sus propios cuidados.

Prevenir la depresión: está estrechamente asociado a contar con una actividad laboral que les brinde metas, objetivos, ánimo y ganas de vivir.

“De repente usted está en el consultorio y los médicos no llegan, no están. Entonces uno pierde días de trabajar y pierde el día para que lo vean. Entonces

eso es un problema gravísimo para uno” [Deficiencia de Salud pública: 53-55. Eduvino].

“Y en un momento los hijos se van, claro, a me visitan de vez en cuando, me llaman, pero no es lo mismo que yo viva con ellos. Por lo tanto, sé que yo soy responsable de mí misma” [Autocuidado: 16-18. Laura].



“Igual hago mi trabajo y todo lo que se fuera, pero, con mucha precaución de que no vaya a pasarme algo por estar pensando en ella y cosas así” [Autocuidado: 35-36 Eduvino].

“Es un encanto seguir trabajando. Porque resulta que, yo intenté una vez dejar de trabajar un mes. Me dio una depresión” [75-76 Lautaro].

“Agilidad pa’ trabajar. Moverse, moverse. Eso le ánimo a uno. Lo mantiene con energía” [Autocuidado: 70-71 Belarmino].

“Siempre estoy haciendo algo. Pero, yo creo que la mejor manera es trabajando porque, como le decía yo, sentirse viva” [Sentido de vida: 125-126. Isabel].

“Como le digo, me siento útil. Todavía me siento útil. Sé que todavía puedo dar más, que todavía mi cuerpo da” [Sentirse útil: 197-198. Laura].

## 6.9.- Sentido del trabajo

Se vincula al significado que tiene para los adultos mayores desempeñar y desarrollar la actividad laboral de jardineros en la empresa de servicios Siglo Verde.

“Sentirse útil”: asociado a ser capaz de realizar una tarea laboral o personal que proporcione satisfacción individual y social,

“Sentirse vivo(a)”: está estrechamente relacionado al desempeño de la actividad remunerada de jardinería.

Pertenencia: a formar parte de una empresa junto a un grupo de trabajadores que comparten labores y responsabilidades en común y con el mismo fin.

Sentido de vida: corresponde, principalmente, a la importancia atribuida por los adultos mayores al trabajo.

Rol de cuidador: Actividad que en su mayoría deben desempeñar los adultos mayores que conviven con familiares de su círculo íntimo en condiciones de dependencia relativa o completa, de los cuales deben hacerse cargo física y económicamente.

“Como le decía en denantes, para sentirme viva. Porque en la casa no voy a ganar nada y con la enfermedad que tengo también me tulliría po’ [Sentirse viva 117-118. Isabel]

## 7.0.- Contexto Sociopolítico-cultural

Se relaciona con la realidad misma donde están inmersos los sujetos de investigación. Determinada, en un principio por la época en que nacieron, sus experiencias biográficas y de cómo estas se fueron construyendo a lo largo del tiempo en relación al espacio relacional y las exigencias políticas u obligaciones sociales que han normalizado. Que, en gran media, son gestionadas por la sociedad y el Estado.

Necesidad económica: resulta ser el principal motivo por el cual los adultos mayores participantes en este estudio deben emplearse. Las pensiones son insuficientes para cubrir los gastos de vida básicos y existe un aumento importante de gastos en medicamentos e insumos médicos personales o de integrantes del grupo familiar.

Sensación de pobreza: provocada por que, a pesar de los esfuerzos empeñados para la subsistencia, queda la percepción de que su situación de vida actual no tendrá mayor mejora.

Trabajar por costumbre: forma parte una naturalización de la actividad laboral porque ha sido desempeñada durante gran parte de la vida de los adultos mayores, iniciándose en la totalidad de los casos presentes durante la adolescencia e incluso un poco antes. Por otro lado, influye en su habituación el contexto histórico y cultural en el cual nacieron, crecieron y desarrollaron gran parte de su vida.

Jubilación insuficiente: señalada como una realidad que lamentan, los adultos mayores participantes del grupo, es razón condicionante para tener que seguir empleados por la necesidad económica a cubrir.

Relaciones intergeneracionales: todas aquellas interacciones que practican dentro de sus horas de trabajo con hombres y mujeres más jóvenes que ellos(as).

Deficiencia de la salud: es señalada como una inquietud y problemática generalizada, principalmente por la saturación de los sistemas de salud para ellos disponibles, la calidad de atención y lo básico de la disponibilidad y acceso a medicamentos.

“Porque la jubilación es muy poca, como dice mi compañera aquí, no alcanza para todo. Alcanza pa’ medio y si solamente nos quedamos con la jubilación nos alcanzaría para los remedios, y eso, si no, no comeríamos” [Jubilación y necesidad económica: 225-227. Laura].

“Por la edad ya. Desde joven que partí y nunca he parado. [¿Y le gustaría dejar de trabajar?] No, no. Estoy acostumbrado ya. Hasta que de la máquina. Si no me aburriría” [Trabajar por costumbre: 255-257. Carlos].

“No se poh’. A lo mejor donde somos todos de la misma edad, no se poh’ pueda que sea eso. A lo mejor porque compartimos las mismas experiencias” [Relación por rango etario: 552-554. Laura e Isabel].

“Porque somos más responsables, distintos a los jóvenes porque están con el celular, no están ni ahí” [Relaciones intergeneracionales: 330-331. Arturo].

## 7.1.- Soledad

Hace referencia al entendimiento de la soledad como un estado, en términos de vínculos familiares, los que, por necesidad de buscar su propia independencia, salen del hogar. También se hace necesario diferenciar del sentimiento de soledad, que variará individualmente, en la medida de cómo les afecte emocionalmente.

Carencia de compañía: esto puede deberse a que la mayoría o todos los integrantes, que antes formaban parte de la familia nuclear, han migrado del hogar materno/paterno, por causas naturales o extraordinarias, para asentarse en un lugar distinto. Relacionándose, ahora, con menos frecuencia que antes y con visitas más esporádicas.

Percepción individual de la soledad: es subjetiva a cada persona, y así como para algunos de los participantes no representa una incomodidad o es experimentada de forma dolorosa emocionalmente, para otros sí es significada con mucho pesar o incluso necesaria por cuestiones de codependencia.

Fe como salvadora: para todo el grupo en su conjunto la religión y fe tiene una gran importancia, depositando parte de sus deseos de salud y bienestar propio o por algún familiar enfermo(a), así como también representa la esperanza de creer en algo superior que mejorará o hará perdurar la situación actual o futura.

“Que estamos quedándonos solos. Porque y a los hijos se van. Quedamos solos. Entre comillas, porque los hijos igual vienen, pero ya uno está más vieja y queda más sola la casa. Queda sola la casa” [Soledad: 3-5. Laura].

“Yo soy sola, así es que llego a mi casa y tengo que hacer todo” [Soledad: 628. Laura].

“Sabe lo que a mí me gusta de compartir hoy día porque yo no soy de estar con mucha gente, no tengo amiga (os)” [Soledad 543-544. Laura].

“Ella no puede cocinar, no puede hacer nada, entonces en la mañana cuando salgo pido a Dios que la cuide y en mi trabajo que me vaya bien” [Fe 29-31. Eduvino].

## **7.2.- Problemas Médicos**

Dentro de ellas aparecen las enfermedades orgánicas o podemos encontrar, en buena medida, aquellas que dificultan en los adultos mayores la movilidad, asociadas al dolor constante o padecer de condiciones médicas relativas a cardiopatías, que limitan su alimentación diaria, debiendo consumir regular y permanentemente medicamentos paliativos o incurrir en gastos por insumos médicos para ellos o sus familias.

Enfermedades: todas aquellas patologías que aquejan a los adultos mayores debido al avance de la edad, deterioro biológico y fisiológico, que pueden manifestarse en músculos externos u órganos internos.

Dolor físico: producido a causa de las afecciones que padecen y por efectos de la edad. El movimiento se vuelve más lento e incorporarse luego de estar inerte suele estar acompañado de pesar.

Medicamentos: son la principal opción paliativa del dolor que provocan las enfermedades que padecen los adultos mayores, aun cuando no lo eliminan, sirven de ayuda para sobrellevarlos. También para mantener controladas otras enfermedades, pero generalmente los de carácter específico no son provistos por los consultorios y por tanto significan un alto costo a considerar mensualmente.

Salvar la vida: se presenta de distintas formas como la posibilidad de extender el tiempo de vida, sea con la ayuda de los medicamentos o mediante el trabajo, que funciona como catalizador positivo del ánimo y para evitar pensar en la idea de que durante la vejez el tiempo vital cada vez es menos.

Insumos médicos: son todos aquellos recursos externos que auxilian a los adultos mayores cuando han sufrido algún tipo de trauma físico, que requiere operación y uso de prótesis internas (como placas metálicas) o de uso cotidiano para facilitar el movimiento, como, por ejemplo, el bastón, silla de ruedas o andador.

Patologías crónicas: son todas aquellas enfermedades de larga duración y lento desarrollo, en muchos casos progresivas, que se van presentando con una mayor prevalencia a medida que avanza la edad de los adultos mayores. Dentro de las que aparecen en común entre más de uno de los participantes del presente estudio son la diabetes, hipertensión, colesterol alto, artrosis u osteoporosis.

“Mi señora se cayó un día, de un dormitorio a otro, y resulta que la llevé al médico y le detectó una cuestión metálica aquí en el pecho y otra en la espalda, para que pudiera soldar la ... ehh... No la podía encontrar en ninguna parte, ósea la encontré en Santiago: \$400.000. Seguimos investigando y viendo a donde podía estar más barata y la pillé en Valdivia: \$170.000” [Insumos médicos: 20-24]. Eduvino.

“Yo también tengo problemas, como todo el mundo yo creo. Tengo un hijo que diabético, se dializa y tiene 35 años (...) Y mi señora también, que tiene cáncer de mama. Entonces yo trabajo también para poder ayudarnos entre todos, porque mi hijo no puede trabajar y mi señora tampoco. Es mi hijo menor y yo que trabajamos en la casa.

(...) O sea, yo con los gastos que tengo que hacer de medicamentos ¡Hasta yo po'! Soy diabético e hipertenso. A veces voy al consultorio y no me dan los remedios, no hay” [Rol de cuidador/Medicamentos: 37-45]. Lautaro.

“A veces voy al consultorio y no me dan los remedios, no hay. La doctora tampoco lo atiende a uno. Le dan hora pa' hoy día a las siete de la mañana que tiene que estar ahí y resulta que no puede porque está con licencia. No puede atender.

Yo tenía que haberme atendido los primeros días de septiembre... Hasta ahora no me he podido atender. Lo malo es que a uno no le cambian la hora, la pierde” [Deficiencia de Salud pública: 44-49. Lautaro].



## 8.- CODIFICACIÓN AXIAL

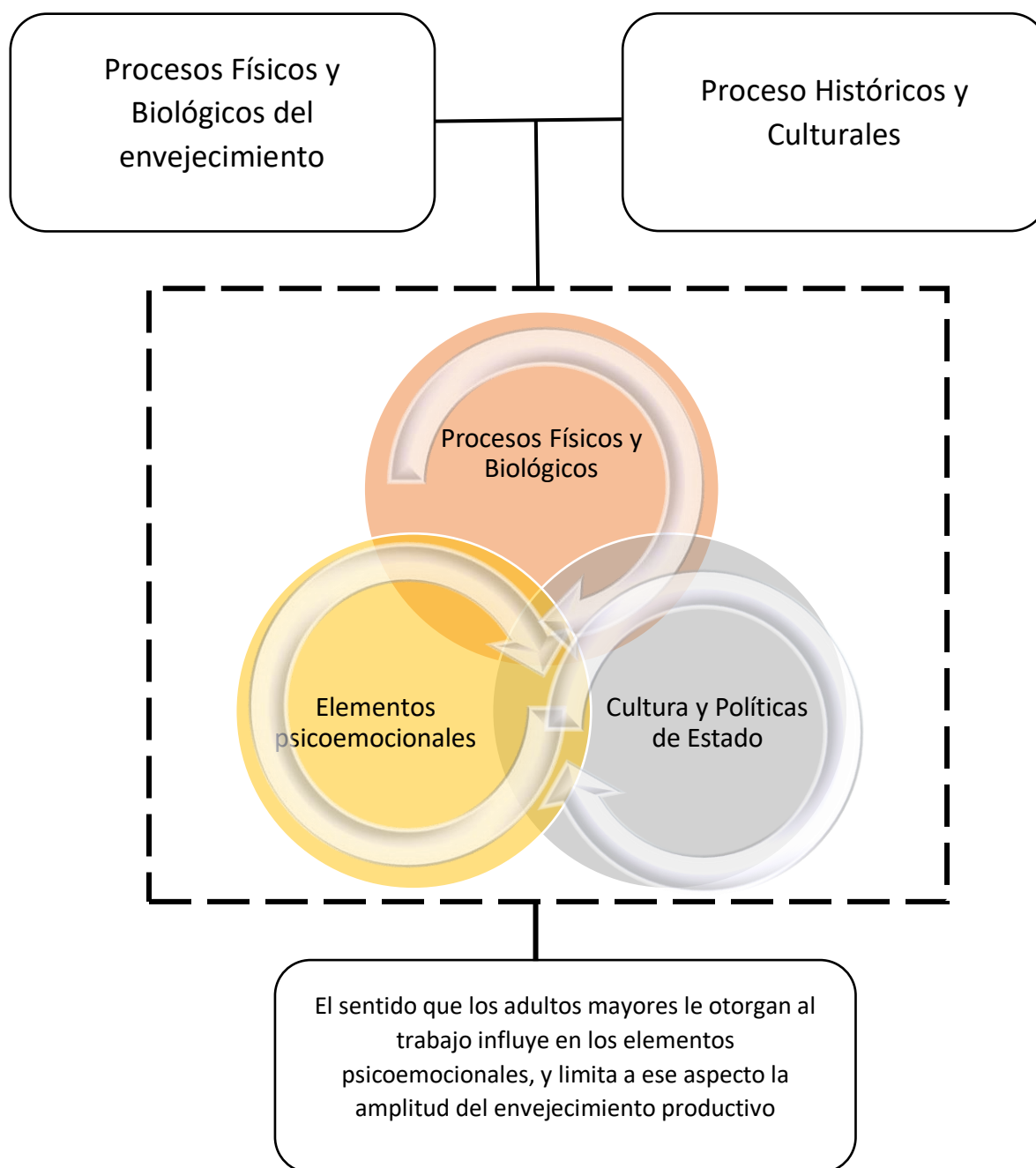
En este apartado se exponen los resultados obtenidos a raíz del procedimiento de unir, mediante la interrelación de los principales elementos categorizados anteriormente en la codificación abierta. Estableciendo vinculaciones entre aquellas que permean e interactúan permanentemente, influenciando así las unas con las otras.

a) Teniendo como fenómeno principal el proceso de envejecimiento natural y fisiológico, derivan consigo aspectos alusivos a la edad misma, correspondiente a un período avanzado de la vida. Entiéndase por esto, la mayor prevalencia y riesgo de enfermedades asociadas al funcionamiento del cuerpo mismo, y con ello la necesidad de consumir medicamentos o insumos médicos para disminuir o “soportar el dolor” o las patologías que les aquejan a diario.

b) Por otra parte, está la realidad país, construida dentro de un proceso histórico y cultural que condiciona a los adultos mayores desde un contexto político a la atención deficiente o insuficiente en cuanto a los servicios que tienen disponibles o les corresponden por derecho. Sean estos el sistema de salud o de pensiones, que les obligan a seguir trabajando porque no alcanzan a cubrir las necesidades económicas básicas en su condición de vida actual. Tomándose como una realidad natural a asumir.

c) Que finalmente repercute en elementos psicoemocionales asociados al estado de bienestar. Sentimientos como el de soledad o abandono y estados depresivos o problemas cotidianos, aun cuando están presentes en el estudio, son superados por los aspectos vinculatorios que aporta seguir trabajando activamente. Siendo algunos de ellos el sentirse todavía útiles, mantener una actividad física constante u olvidarse de las dificultades personales diarias que brindan un sentido a su vida y por consiguiente, les ayuda a auto motivarse.

### 8.1.- Cuadro Codificación Axial



## **9.- CODIFICACIÓN SELECTIVA**

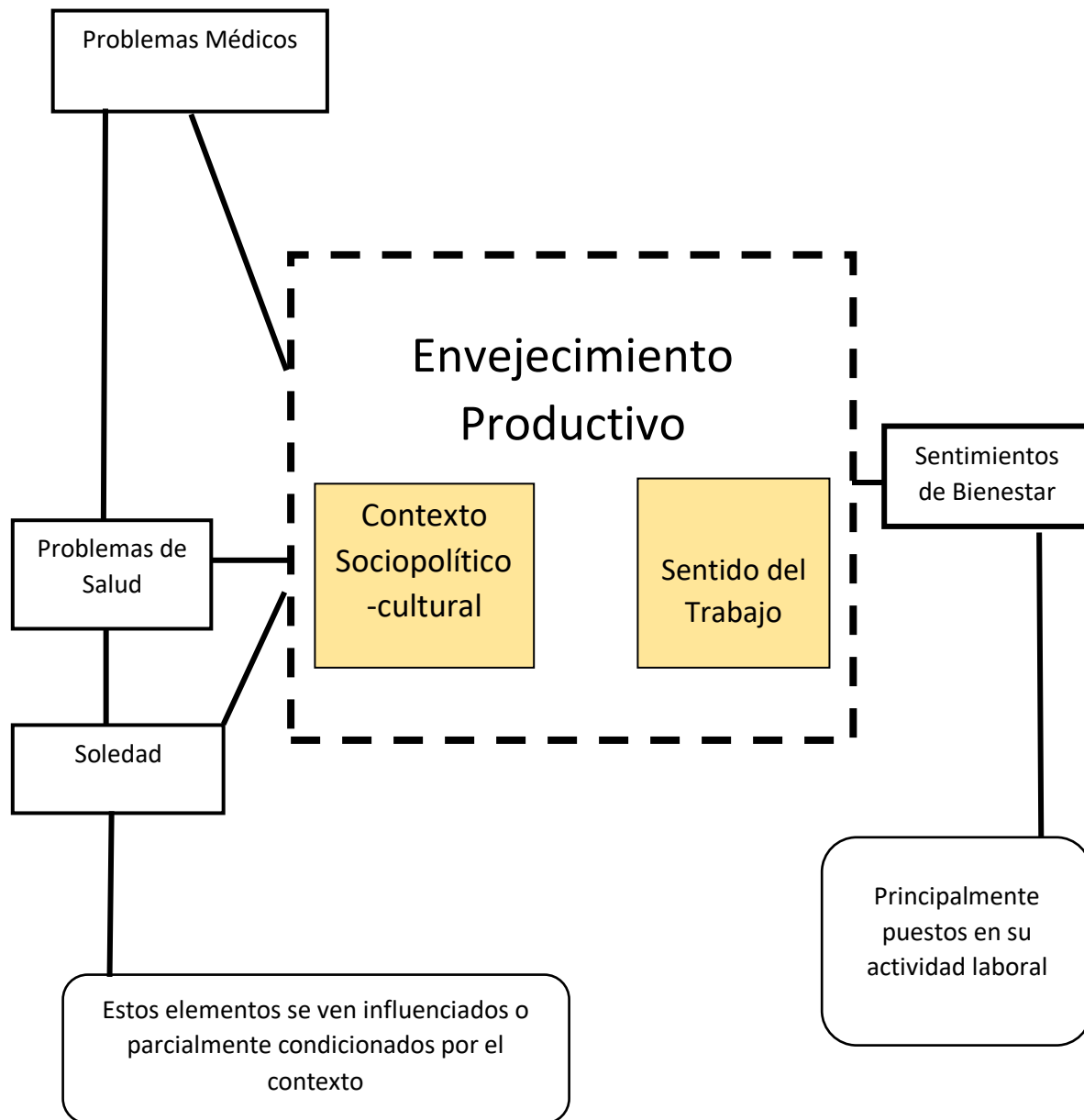
La siguiente sección refiere a los resultados obtenidos luego de realizar el proceso de selección de la categoría central, relacionada a las otras categorías, su interacción, complemento y justificación.

Se define como fenómeno central el envejecimiento productivo, como una propuesta que enmarca la actividad laboral, como una de tantas actividades que podría, el adulto mayor, hacer con sentido. No obstante, este concepto genera tensión, en la medida que los sujetos de estudio ven como única opción de sentido, el trabajo remunerado. El que brinda un espacio para sustentar sus gastos médicos mediante acciones concretas y sobrellevar sus problemas de salud y económicos.

También otorga la posibilidad de contar con objetivos, metas y funciones diarias requeridas por el empleador, que a su vez proporcionan un sentido a su existencia. Esto, a su vez, aparece como una vía de escape a aquellos aspectos de su ciclo de vida, que se caracterizan por la pérdida gradual y progresiva de la eficiencia biológica, hasta terminar en la muerte.

El siguiente cuadro grafica los resultados de la codificación selectiva:

### 9.1.- Cuadro Codificación Selectiva



Para dar cuenta de la categoría central se infiere que corresponden a las de <<contexto sociopolítico cultural>> y <<sentido del trabajo>> señaladas en los cuadros N°3 y 4 de la codificación abierta.

Estas categorías se relacionan con el fenómeno central, puesto que ambas resultan determinantes al momento de condicionar formas de vida, direccionando a los sujetos a naturalizar la dinámica del trabajo reenumerado como práctica necesaria para ser valorizada. Perpetuando un modelo de mercado y económico funcional, que termina por hacerse parte de la vida misma. Es decir, el envejecimiento es un proceso que dura toda la vida y constituye un fenómeno que refiere a los cambios que se producen a través del ciclo de la vida de las personas, quienes se encuentran condicionados por el contexto sociopolítico, cultural.

Dentro de estas categorías, y de acuerdo a los adultos mayores entrevistados es posible encontrar referencias a:

- El cruce de percepciones que tiene la sociedad y las que tienen de sí mismos, en donde sus problemas más importantes están relacionados con las exigencias económicas y de salud. Es decir, la imagen que se ha elaborado culturalmente de los adultos mayores como “enfermos”, no obstante, a ellos mismos, sentirse “sanos”, pero con muchos dolores y enfermedades fisiológicas a cuesta, pese a lo anterior, se sienten con la capacidad de hacerse responsables de sí mismos y llevar a cabo actividades que le generen bienestar “hasta que de la máquina”. Lo que resulta también paradójico.

- Al modo particular de entender el trabajo como única forma consciente de producir y “sentirse vivos”, invisibilizando cualquier otra manera de ser productivos, y no advirtiendo que, a través de otras actividades que realizan, la oportunidad que puede haber allí de satisfacción.
  - El sentido de pertenencia que les da el trabajo, en el que existe una apropiación del espacio y apego al lugar donde trabajan, generando compromiso con lo que hacen, una motivación que brinda sentido a sus vidas. Bajo el hecho de continuar “sintiéndose útiles” aparece también el gusto de seguir en su actividad diaria a pesar de toda dificultad.
  - “Porque yo pertenezco a la plaza de Viña. En la plaza de Viña tenemos capataz y tenemos o se compone de la plaza Sucre, la plaza de Viña que está al frente del hotel O’Higgins también es de nosotros, el pasaje del puente libertad, el bandejón chico. A donde yo trabajo, en el serprac, al lado del ministerio de educación, todo ese pedazo también es de nosotros, y el otro pedazo que es de nosotros también es el terminal de Viña, que hay dos plazitas más allá. Todo eso se compone la plaza de Viña” (Laura).
  - El inicio temprano de la actividad laboral, por la necesidad de contar o aportar a nivel familiar con un sustento económico, genera en ellos un cambio en sus trayectorias de vida, la que finalmente se transforma en costumbre.
- “Porque tenía que ayudar a mi tía, si poh’ empezó a faltar el billete y me tuve que poner a trabajar. (Todos: si poh’ si esa es la verdad, todos partimos por eso poh’). Nunca más deje de trabajar en mi vida” (Belarmino).

## 10.- DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

Como se ha señalado anteriormente, esta investigación propone dar a conocer los discursos sobre el envejecimiento productivo que construyen los adultos mayores en condición de jubilados, y que han decidido seguir trabajando empleados en la empresa “Siglo Verde”, desde sus experiencias y el significado que le atribuyen a estas últimas.

La pregunta de investigación surge a partir del fenómeno del envejecimiento poblacional, el que se hace cada vez más inminente en el mundo, y por supuesto en nuestro país. Fenómeno que se ha visto conceptualizado como un problema y una carga, tanto para los gobiernos como para las familias. Sin embargo, el envejecimiento demográfico es un logro social, aunque su acelerado aumento e intensidad puede resultar problemático, por la necesidad de hacer frente a sus consecuencias. Por lo tanto, el desafío es social y humano.

Ante este escenario, nos encontramos con adultos mayores que ya habiendo alcanzado, en términos sociales, la edad para cerrar los ciclos laborales, siguen o han decidido continuar empleados. Sabemos que, generalmente, hay una cuestión económica que transversaliza dichas decisiones, sin embargo, no sabemos las motivaciones intrínsecas que movilizan a algunos adultos mayores a continuar su actividad laboral.

Por lo anterior y a través de la revisión bibliográfica, pudimos tomar nota de los diferentes conceptos, acerca del envejecimiento que actualmente se utilizan para situar al adulto mayor.

En tal sentido dentro de la lógica del envejecimiento productivo, existen investigadores como Hinderlong, Morrow-Howell y Sherraden (2001) que previamente desarrollaron el tema, apoyados en evidencias que demuestran que “... la implicación productiva es buena tanto para uno mismo como para otros, sobre todo en las etapas más avanzadas de la vida”. Para los adultos mayores participantes en este estudio, la actividad que desempeñan en tanto tal, si bien genera un impacto social mediante el aporte al cuidado y mantención de las áreas verdes de la ciudad, representa vitalidad y cooperación con su entorno cercano y familiar, ésta se encuentra estrechamente vinculada a la necesidad de generar ingresos, por ende, no es una opción completamente libre.

Puesto que, de acuerdo a los resultados obtenidos, se ha visualizado que nuestros sujetos de estudio en sus discursos, manifiestan haber elegido por opción propia continuar trabajando después de jubilados, independiente de la jubilación. El sentido que le dan al trabajo, y sobre todo al remunerado, como lenguaje compartido por esta comunidad, es una declaración de lo único verdadero, y opción de ser productivos.

Tomando algunas ideas de Foucault (1976) en relación a lo anterior, plantea que cualquier forma de declaración de lo que es verdadero, una vez que se toma, y se vuelve cierta, el poder estaría ejerciendo sobre los cuerpos su eficacia. Poder que al final vuelve un cuerpo dócil y finalmente víctima. En este caso, del modelo capitalista neoliberal, enmarcado en la categoría de progreso, el que se ha hecho un dogma inquebrantable y aceptado como vértice central en la vida social (Carretero, 2017). Además, los adultos mayores de este estudio, ni siquiera se cuestionan el funcionamiento de los servicios que ellos reciben, y menos lo critican.

Por otro lado, desde los adultos mayores jubilados, no existe la posibilidad de ver otras oportunidades que les haga sentido, al aceptar lo que hacen, como ellos mismos manifiestan, en que, efectivamente pueden trabajar hasta que mueran. Cayendo como decía Foucault (1976) en las redes y mallas del poder.

Por lo tanto, el envejecimiento productivo, dentro de estas mallas que va tejiendo, la sociedad, la política, los diferentes actores que la componemos, pareciera ser un concepto oportunista ante la contingencia del envejecimiento poblacional. Ya que, siguiendo a Carretero (2017) con la idea de progreso, esta se encuentra inspirada en la ambición ideológica por transformar por completo la totalidad de las cosas en algo productivo y que se argumenta desde la prosperidad material, contribuyendo, supuestamente, a la mejora de la calidad de vida de quienes estamos bajo esta lógica.

En este mismo sentido, y desde la perspectiva de los sujetos de estudio, en sus discursos existe la obligatoriedad de realizar una actividad laboral remunerada por la necesidad económica, que implica seguir sosteniendo un estilo de vida que, fundamentalmente, tiene relación con subsistir ante la alta prevalencia de problemas de salud y médicos, puesto que los gastos en medicamentos aumentan y estos lo deben asumir con el dinero que reciben de un sistema de pensiones que, actualmente, no favorece.



Es decir, al ver sus sueldos bruscamente disminuidos, se ven forzados a buscar empleos, porque el sistema de salud, a pesar de entregar ciertas garantías, aún no son suficientes ante la demanda de algunos adultos mayores que requieren medicamentos de alto costo comercial. El sistema de salud no se preocupa de subsanar o subvencionar estos medicamentos y en su reemplazo “da paracetamol”. Es así como se juega con la ilusión de mejorar las enfermedades, cuando muchas veces, solamente, funcionan exclusivamente como medidas paliativas del dolor.

Dando cuenta, en parte, de una sociedad chilena que si bien a nivel político, ha creado programas con una mirada asistencialista ‘por y para’ los adultos mayores, debido a lo emergente de este fenómeno, han mostrado preocupación, no obstante, en las prácticas reales aún no se ven resultados plenamente satisfactorios.

Por lo tanto, el envejecimiento de la población genera tensión en diferentes ámbitos de la sociedad, en especial en el financiamiento de los sistemas de pensiones, ya que se altera la proporción entre los contribuyentes y los beneficiarios. En consecuencia, se hace imperativo crear conceptos que validen el hacer y el sentir de los adultos mayores.

Además, a saber, que el envejecimiento y la vejez no es un tema reciente, López y Marín (2016) afirman que estos han existido y existen porque son parte de la misma historia de la humanidad. El tema es que seguimos repitiendo los discursos hegemónicos que vienen de la ciencia de la geriatría que sitúa a los adultos mayores en una posición de “enfermos” o “sanos”; de la gerontología que, con sus estudios situados en la pobreza, pérdidas, duelos, soledad, aislamientos, que, si bien son importantes, igualmente, siguen manteniendo esa imagen negativa de los adultos mayores.

Complementando lo anterior, los medios de comunicación masivos, que resultan ser las fuentes más comunes de cultura e información, invaden constantemente el imaginario colectivo con expectativas de un ideal a seguir. Desde la promesa de prolongar la vida mediante la adquisición y uso de productos estéticos para no envejecer, el consumo de vitaminas o suplementos alimenticios naturales o sintéticos, abundan en el mercado muchas veces ofreciendo mejorar la salud, pero también creando la necesidad y dependencia a ellos.

Discursos que, finalmente, se hacen parte del colectivo imaginario. Es así como los sujetos de estudio dicen sentirse capaces de continuar siendo productivos, en el campo laboral, al costo que sea.

A su vez, en sus discursos se manifiesta un dejo de resignación y aceptación respecto al funcionamiento del modelo económico neoliberal. Como un acto de consentimiento y de dominación, visibilizando de alguna forma que las relaciones de poder y saber vinculadas al sujeto, lo llevan a ser, como señala Foucault, al resultado de un proceso político e histórico. En efecto, Michel Foucault, al correlacionar la vida, el trabajo y el lenguaje como características inmanentes del hombre, nos está diciendo que el sujeto se mueve necesariamente por relaciones de poder. Es justamente en los diferentes planos de la actividad social, política y cultural que las subjetividades sociales, los juegos de verdad, las prácticas de todo orden, las epistemes construyen lo que llamamos el hombre (González & Martell, 2013).

Además, se genera al mismo tiempo, un juego de legitimación de la dominación al interior del discurso de los adultos mayores, que han naturalizado e invisibilizado el hecho de continuar trabajando, empleados dentro de una empresa. Donde se perpetúa, por conveniencia, la dinámica de mandato y obediencia, pero no por decisión propia, sino más bien a causa de un potenciamiento de la actitud indiferente desde la política y la cultura en la cual han nacido y se desenvuelven. De esta forma, se mantiene y reproduce una realidad que se ve condicionada por ambas esferas, en que no hay mayor posibilidad de elegir, porque también son presa de aquella visión utilitarista.

Si bien para todos y todas, el envejecimiento es una realidad inevitable, los sujetos de investigación no dejan de presentar una resistencia a cambiar aquellos elementos que rescatan como valores de su época, cultivados por la crianza de sus padres, como la responsabilidad por su trabajo y consigo mismos. Le otorgan una gran importancia a las tareas bien hechas y la confianza que depositan en ellos para cuidar los espacios y áreas verdes que les han asignado, pues saben que cumplirán como corresponde. Que, a diferencia de otros trabajadores más jóvenes, no se distraen tanto con las nuevas tecnologías ni pierden el tiempo innecesariamente.

Evidenciando de esta forma el *habitus*, las formas de pensar y accionar de acuerdo a su posición dentro del campo laboral. De modo que el sujeto aprende socialmente a partir de la socialización de las acciones que son permitidas

Por lo tanto, no se puede comprender una práctica social sin entender al mismo tiempo la estructura que la posibilita y las peculiaridades de la persona que la realiza. De acuerdo a lo que plantea Bourdieu, esta persona obra debido a un *habitus* que da cuenta de cómo se van construyendo ciertos estilos de vida, las que se traducen en prácticas sociales, que a su vez influyen recíprocamente las acciones, y decisiones individuales, y viceversa. En cuanto a los adultos mayores participantes de este estudio existe toda una trayectoria vital parecida, en tanto posición social, donde el sentido del trabajo ha estado condicionado directamente a las condiciones de existencia que han debido afrontar.

Según Bourdieu refiere a:

“Los acondicionamientos asociados a una clase particular de condiciones de existencia [...], sistemas de disposiciones duraderas y transferibles, estructuras estructuradas predispuestas para funcionar como estructuras estructurantes, es decir, como principios generadores y organizadores de prácticas y representaciones que pueden estar objetivamente adaptadas a su fin sin suponer la búsqueda consciente de fines y el dominio expreso de las operaciones necesarias para alcanzarlos, objetivamente “reguladas” y “regulares” sin ser el producto de la obediencia a reglas, y, a la vez que todo esto, colectivamente orquestadas sin ser producto de la acción organizadora de un director de orquesta (Bourdieu 1991a: 92. Martínez, 2016).

Por otra parte, en términos laborales, se observa la preferencia por emplear a personas más jóvenes, que, unido a nuevos modelos de gestión, que conllevan nuevas formas de vinculación y relación laboral, caracterizada por la flexibilidad, falta de estabilidad e individualización, condiciona la permanencia de los adultos mayores que estuvieron acostumbrados a una seguridad laboral valorada.

Estos discursos sirven entonces para comprender, si bien no a cabalidad, el contexto sobre el cual, los sujetos de esta investigación construyen y significan el trabajo como eje de vida. El nivel educacional que poseen, la situación económica y estrato socioeconómico donde se mueven, además del sistema de salud que disponen, al cual pueden acceder, giran en torno al trabajo remunerado o empleabilidad como única opción productiva que les da sentido, en tanto rol activo.

Así mismo, la prioridad y sobrevaloración del trabajo como forma y estilo de vida. Si bien, el trabajo es el espacio que les brinda existencia, objetivos por cumplir, generación de lazos sociales y se hace indispensable en la vida de las personas. (Echeverría, López, 2004). Su cotidianeidad gira en torno a cumplir con lo que se les exige para obtener el salario y poder sustentar sus necesidades básicas y materiales.

En este contexto es posible reconocer dos dimensiones en las cuales va encaminado el esfuerzo desplegado en esta investigación: Las trayectorias vitales vinculadas al trabajo como forma de existencia y la exigencia actual del contexto social y económico del país, en términos de condiciones de vida que hagan posible un buen vivir o hagan posible cerrar ciclos en la manutención de familiares o personas que están a cargo en la lógica de los cuidados.

Tales dimensiones se conjugan en los sujetos de estudio, puesto que reconocen, a través de sus propios discursos, que desde niños entraron al mundo laboral. Por lo tanto, el trabajo como práctica se ha normalizado en ellos como forma de vida. Si bien, ellos dicen elegir libremente continuar trabajando, se han visto forzados a cumplir con las exigencias del contexto social y económico del país.

En relación a las proyecciones de esta investigación es posible identificar algunas posibilidades que se abren y limitaciones que opone la aplicación de los resultados.

Las oportunidades de este estudio, es la de ofrecer una mirada reflexiva acerca de las categorizaciones que socialmente se hacen, en relación al adulto mayor y cómo ejercen fuerza en ellos mismos. De tal forma que este estudio sea una apertura hacia la búsqueda de otras miradas del envejecimiento y no sólo a categorizarlos dentro de lo productivo, o de los otros envejecimientos como lo son el “activo”, el “exitoso”, el “satisfactorio”, y últimamente, “adultos mejores”.

Lo anterior, abre la posibilidad de aportar información de conceptos teóricos que permiten dar una comprensión crítica del cómo se van desarrollando los espacios y sobre todo la trayectoria de vida de los adultos mayores.

Una limitación de esta investigación, cae en la probabilidad de que el concepto utilizado en esta investigación, envejecimiento productivo, no permita articular discursos que refieren de modo profundo a experiencias vitales, vinculadas al trabajo.

Dentro de esta lógica y de acuerdo a los resultados obtenidos en esta investigación, damos cuenta que el trabajo remunerado, si bien, está enmarcado desde una visión mercantilista, igualmente, a los sujetos de esta investigación, esta forma de producir les da sentido de vida.

## 11. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alcover, C., & Topa, G., & Fernández, J. (2014). La gestión organizacional de los trabajadores mayores y los procesos de mantenimiento, prolongación y salida de la vida laboral. *Papeles del Psicólogo*, 35 (2), 91-98. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/html/778/77831095003/>
- Bastos, A. (2009). Mejorando la calidad de servicios para el adulto mayor: una aproximación constructivista (tesis de grado magíster). Universidad de Chile. Recuperado de: [http://www.tesis.uchile.cl/tesis/uchile/2009/cf-bastos\\_a/pdfAmont/cf-bastos\\_a.pdf](http://www.tesis.uchile.cl/tesis/uchile/2009/cf-bastos_a/pdfAmont/cf-bastos_a.pdf)
- Canales, M. (s/f). Técnicas: El grupo de discusión. Recuperado de: <http://mastor.cl/blog/wp-content/uploads/2011/12/TECNICAS.-El-Grupo-de-Discusi%C3%B3n.-M-Canales.-12-pag..doc>
- Campos, H. (2014). Orígenes de la Psicología Discursiva y su desarrollo hacia una psicología cultural postmoderna. *Revista Cuhso: Cultura-Hombre-Sociedad*, 24(2), 43-57. Recuperado de: [Doi:10.7770/cuhso-V24N2-art854](https://doi.org/10.7770/cuhso-V24N2-art854)
- Carretero A. (2017). “De cómo el “Imaginario social” de la felicidad se ha adueñado de la cotidianidad. *Revista Crítica de Ciencias Sociales y Jurídicas* | 50 (2017.1). Recuperado de: <http://dx.doi.org/10.5209/NOMA.54679>
- Cepal, (2004). Población, envejecimiento y desarrollo. Ses.30(16). Recuperado de: <https://www.cepal.org/publicaciones/xml/8/14988/dge2235.pdf>
- Chile y sus mayores (2014). Resultados tercera encuesta calidad de vida en la vejez 2013. Programa del adulto mayor UC. Recuperado de: <http://www.senama.gob.cl/storage/docs/Resultados-Tercera-Encuesta-Nacional-Calidad-de-Vida-en-la-Vejez-2013.pdf>
- Colegio de psicólogos de Chile (1999). Código de ética. Recuperado de: <http://colegiopsicologos.cl/nosotros/codigo-de-etica-profesional/>

- Córdova Serich, P. (2011). Trabajo social en Chile del siglo XXI: Satisfacciones, descontentos y desafíos en el ejercicio de la profesión (tesis de grado). Recuperado de: <http://bibliotecadigital.academia.cl/bitstream/handle/123456789/729/ttraso%20344.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Curcio, Carmen. (2010). Investigación y envejecimiento: Del dato a la teoría. Revista Hacia la Promoción de la Salud, 15(1), 144-166. Recuperado de: [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0121-75772010000100011&lng=en&tlng=es](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0121-75772010000100011&lng=en&tlng=es)
- Díaz Vilela, L. (1998). Psicología del trabajo y las organizaciones. Concepto, historia y método. Recuperado de: <https://ldiazvi.webs.ull.es/pstro.pdf>
- Dionne, M.F. (2004). Centro de Recreación para Adultos Mayores. Tesis Licenciatura Arquitectura. Universidad de las Américas Puebla. Recuperado de: [http://catarina.udlap.mx/u\\_dl\\_a/tales/documentos/lar/dionne\\_e\\_mf/](http://catarina.udlap.mx/u_dl_a/tales/documentos/lar/dionne_e_mf/)
- Fernández-Ballesteros, R. (2004). La psicología de la vejez. Revista Encuentros multidisciplinares, 16(2), 1-11. Recuperado de: <http://www.encuentros-multidisciplinares.org/Revistan%C2%BA16/Roc%C3%ADo%20Fernandez%20Ballesteros.pdf>
- Flores-Villavicencio, M. E. Transición del adulto mayor productivo al envejecimiento activo. Revista Saljal, 4(1), 48-56. Recuperado de: <http://www.medigraphic.com/pdfs/saljalisco/sj-2017/sj171g.pdf>
- García Martín, S. (2015). Envejecimiento productivo y voluntariado: principales aportaciones entre 2004 y 2014 (tesis de grado). Recuperado de: <http://hdl.handle.net/10366/126725>
- González, C & Martell, L. (2013). El análisis del discurso desde la perspectiva Foucauldiana: Método y generación del conocimiento. Revista Ra Ximhai 9(1), 153-172. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/461/46126366013.pdf>

- Gutiérrez V, Eugenio, & Ríos S, Patricio. (2006). Envejecimiento y campo de la edad: elementos sobre la pertinencia del conocimiento gerontológico. *Revista Última década*, 14(25), 11-41. Recuperado de: <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-22362006000200002>
- Halpern, D. (2016). AME 2014: Concurso de investigación Adulto mayor y envejecimiento. Pontificia Universidad Católica de Chile. Recuperado de: <http://adultomayor.uc.cl/archivos/descargas/AME14.pdf>
- Hernández Sampieri, R. Fernández, C. Y Baptista, P. (2010) “Metodología de la investigación”. Quinta edición. Editorial mcgraw Hill. Recuperado de: [https://www.esup.edu.pe/descargas/dep\\_investigacion/Metodologia%20de%20la%20investigaci%C3%B3n%205ta%20Edici%C3%B3n.pdf](https://www.esup.edu.pe/descargas/dep_investigacion/Metodologia%20de%20la%20investigaci%C3%B3n%205ta%20Edici%C3%B3n.pdf)
- Ibañez, P. & Tello, C. (2017). Adultos mayores: Un activo para Chile. Centro Uc Políticas públicas. Recuperado de: <https://politicaspUBLICAS.uc.cl/wp-content/uploads/2017/06/Adultos-Mayores-un-activo-para-Chile.pdf>
- López Gómez, M. P. & Marín Baena, R. A. (2016). Revisión teórica desde la psicología sobre representaciones sociales del envejecimiento y la vejez en Latinoamérica y España (2009-2013). *Revista Científica General José María Córdova* 14(17), 155-202. Recuperado de: <http://www.scielo.org.co/pdf/recig/v14n17/v14n17a07.pdf>
- Martínez García, J. (2017). “El habitus. Una revisión analítica”. *Revista Internacional de Sociología* 75 (3): e074. doi: <http://dx.doi.org/10.3989/ris.2017.75.3.15.115>
- Méndez, S. (n.d.). Reflexiones a partir de la práctica clínica en la psicología de la vejez. Recuperado de: <https://es.scribd.com/document/248037904/Psicologia-de-La-Vejez>
- Miralles, I. (2011). Envejecimiento Productivo: Las contribuciones de las personas mayores desde la cotidianidad. *Trabajo y sociedad*, (16), 137-161. Recuperado de: [http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1514-68712011000100009&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1514-68712011000100009&lng=es&tlng=es)

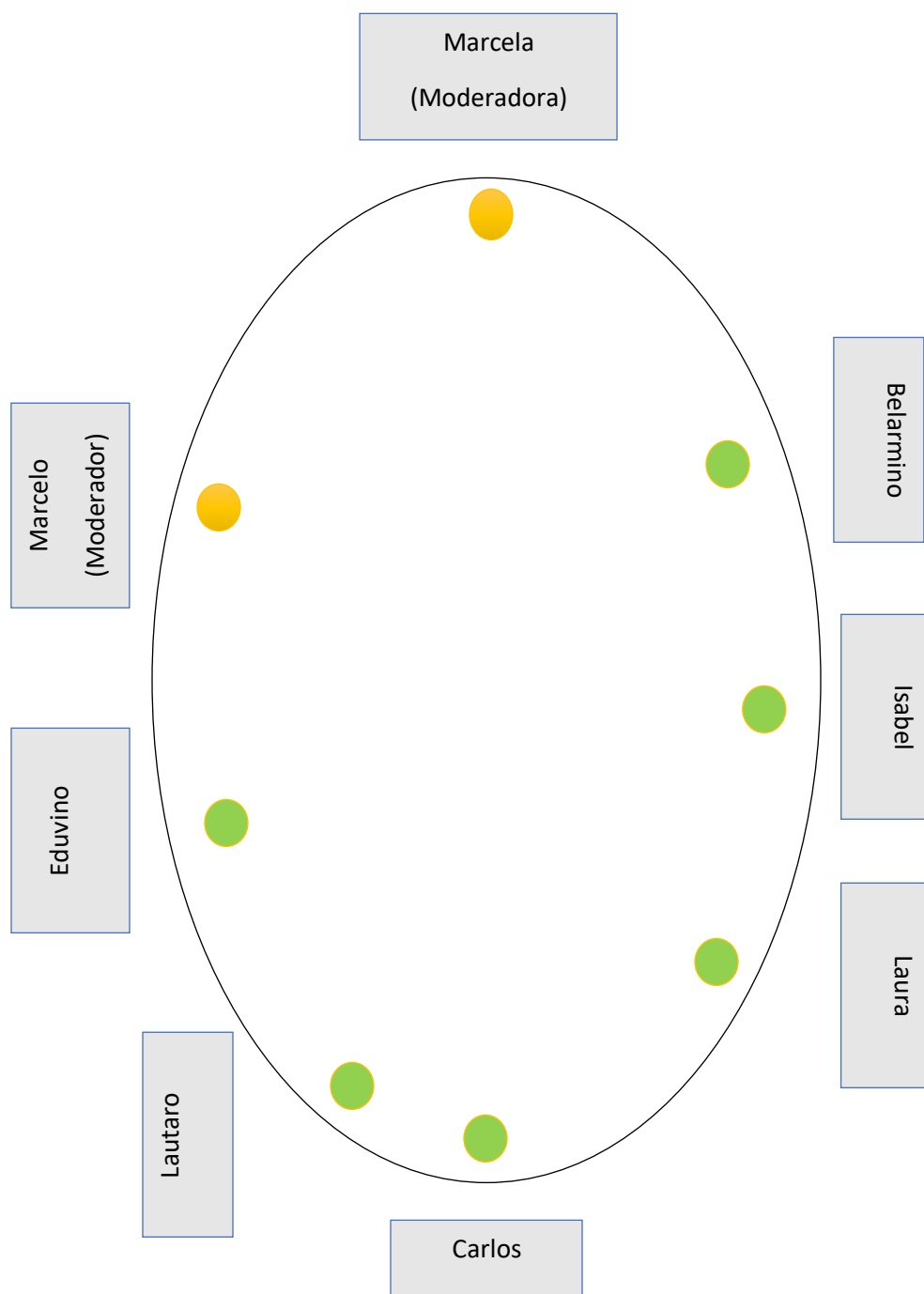


- Millares, I. (2010). Vejez productiva: El reconocimiento de las personas mayores como un recurso indispensable en la sociedad. *Revista de temas sociales Kairos*, 14(26). Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/3702472.pdf>
- Ministerio de Salud (2014). Programa nacional de salud de las personas adultas mayores. Subsecretaría de salud pública. División de prevención y control de enfermedades. Recuperado de: [http://www.minsal.cl/sites/default/files/files/Borrador%20documento%20Programa%20Nacional%20de%20Personas%20Adultas%20Mayores-%202004-03\\_14.pdf](http://www.minsal.cl/sites/default/files/files/Borrador%20documento%20Programa%20Nacional%20de%20Personas%20Adultas%20Mayores-%202004-03_14.pdf)
- Olivo, M.G. & Piña, M. (2009). Envejecimiento y cultura en américa latina y el caribe. Congreso internacional ciencias, tecnologías y cultura. Universidad Central de Chile. Recuperado de: <http://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/libros/libros-000013.pdf>
- ONU (2018). Organización de la Naciones Unidas. Envejecimiento. Recuperado de: <http://www.un.org/es/sections/issues-depth/ageing/index.html>
- Retamosa, F. (2017). Perspectivas teóricas sobre el envejecimiento (tesis de grado). Recuperado de: [https://sifp.psico.edu.uy/sites/default/files/Trabajos%20finales/%20Archivos/tfg\\_fabio\\_retamosa\\_0.pdf](https://sifp.psico.edu.uy/sites/default/files/Trabajos%20finales/%20Archivos/tfg_fabio_retamosa_0.pdf)
- Rodríguez Ibañez, J. E. (n.d.). Perspectiva sociológica de la vejez. *Revista Reis*, 7(79), 77-97. Recuperado de: [http://ih-vm-cisreis.c.mad.interhost.com/REIS/PDF/REIS\\_007\\_06.pdf](http://ih-vm-cisreis.c.mad.interhost.com/REIS/PDF/REIS_007_06.pdf)
- Salazar, M. (2006). Psicología y envejecimiento: Retos pendientes en Costa Rica. *Revista Costarricense de Psicología*. 25(38), 23-35. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/pdf/4767/476748703005.pdf>
- Sandoval, J. (2010). Construccinismo, conocimiento y realidad: Una lectura crítica desde la psicología social. *Revista Mad*, (23), 31-37. Recuperado de: <https://dx.doi.org/10.5354/0718-0527.2010.13633>

- Sisto, V. (2009). Cambios en el trabajo, identidad e inclusión social en Chile: Desafíos para la investigación. *Universum* (Talca), 24(2), 192-216. Recuperado de: <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-23762009000200011>
- Sisto, V. (2012). Análisis del Discurso y Psicología: A veinte años de la revolución discursiva. *Revista de psicología* 21(1), 185-208. Recuperado de: <https://revistapsicologia.uchile.cl/index.php/RDP/article/download/19994/21157>
- Sossa, A. (2011). Análisis desde Michel Foucault referentes al cuerpo, la belleza física y el consumo. *Revista de la Universidad Bolivariana*, Volumen 10, N° 28, 2011, p. 559-581. Recuperado de: <https://scielo.conicyt.cl/pdf/polis/v10n28/art26.pdf>
- Soto, Álvaro. (2011). Narrativas de Profesionales Chilenos Sobre sus Trayectorias Laborales: La Construcción de Identidades en el Trabajo. *Psyke* (Santiago), 20(1), 15-27. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-22282011000100002>
- Triado, C.; Celdrán, M.; Conde, Ll.; Montoro, J.; Pinzaro, S.; Villar, F. (2008). Envejecimiento productivo: La provisión de cuidados de los abuelos a los nietos. Implicaciones para su salud y bienestar. Instituto de mayores y servicios sociales (IMSERSO). Recuperado de: <http://www.imserso.es/InterPresent2/groups/imserso/documents/binario/envejproductivo.pdf>
- Valarezo, C. L. (2016). Adulto mayor: Desde una vejez “biológica-social” hacia un “nuevo” envejecimiento productivo. *Revista Maskana*, 7(2), 29-41. Recuperado de: <https://publicaciones.ucuenca.edu.ec/ojs/index.php/maskana/article/download/1048/938>
- Vives, A.; Molina, A.; Gray, N.; González, F. (2016). Envejecimiento y trabajo en Chile: propuesta para el monitoreo de la salud laboral. *Propuestas para Chile. Concurso políticas públicas UC*. Recuperado de: <https://politicaspUBLICAS.uc.cl/wp-content/uploads/2017/04/CAP.-1.pdf>

## 12.- ANEXOS

### 11.1.- Grupo de Discusión



## 11.2.- TRANSCRIPCIÓN GRUPO DE DISCUSIÓN ADULTOS MAYORES JUBILADOS DE EMPRESA SIGLO VERDE, VIÑA DEL MAR

### NOMBRES:

- 1) Belarmino Gutiérrez (69) (J): Trabaja en el Borde Costero, recta Las Salinas.
- 2) Laura Moller (60) (J): Trabaja en La Plaza de Viña
- 3) Isabel Arancibia (58) (NJ):
- 4) Carlos Donoso (70) (J): Trabaja en el Borde Costero, recta Las Salinas.
- 5) Lautaro Tobar (74) (J): Trabaja en el Reloj de Flores
- 6) Eduvino Galindo (78) (J): Trabaja en la playa de Reñaca.

- 1 • ¿Qué se les viene a la cabeza cuando se habla de los adultos mayores?
- 2 • Belarmino: Hay que cuidar eso sí uno más de uno. Como adulto.
- 3 • Laura: Que estamos quedándonos solos. Porque y a los hijos se van. Quedamos solos.
- 4 Entre comillas, porque los hijos igual vienen, pero ya uno está más vieja y queda más
- 5 sola la casa. Queda sola la casa.
- 6 Se fueron, se casaron y uno está quedando más sola. Los nietos ya no vienen mucho
- 7 porque están más lolos, no como cuando estaban más chiquititos. Que están ahí con uno,
- 8 con la abuelita. Ya más lolos, ya, no aparecen. Están con la polola, no sé, pero, no
- 9 aparecen muchos los nietos.
- 10 Porque cuando yo los tuve chiquititos a mis nietos vivían conmigo, cuando yo estaba más
- 11 joven, salía con ellos yo. Ahora vienen una vez a las quinientas a verme porque sino es
- 12 la polola, el fútbol, pero es re poco lo que me vienen a ver.

13 • Isabel: Yo pienso que como adulto mayor tengo más responsabilidad y en sí, cuidarse  
14 uno mismo. Sobre todo, por la salud. Al menos yo que tengo artrosis, soy diabética, soy  
15 hipertensa.

16 Y en un momento los hijos se van, claro, a me visitan de vez en cuando, me llaman, pero  
17 no es lo mismo que yo viva con ellos. Por lo tanto, sé que yo soy responsable de mí  
18 misma.

19 • Eduvino: El caso mío es medio complicado. Porque resulta que, nosotros vivimos solos  
20 con mi señora. Mi señora se cayó un día, de un dormitorio a otro, y resulta de que la llevé  
21 al médico y le detectó una cuestión metálica aquí en el pecho y otra en la espalda, para  
22 que pudiera soldar la.. ehh... No la podía encontrar en ninguna parte, ósea la encontré en  
23 Santiago: \$400.000. Seguimos investigando y viendo a donde podía estar más barata y la  
24 pillé en Valdivia: \$170.000. Entonces de ahí mismo la vinieron a dejar acá a la casa.

25 Entonces, qué es lo que pasa, que en el día mi señora está todo el día sola y tiene artritis,  
26 artrosis, entonces anda así con los pies, no puede caminar bien. Y de repente se le pegan  
27 los pies y cae. Entonces yo vivo preocupado en mi trabajo, porque de repente paso  
28 llamándola, cómo está, que no se vaya a caer, etc. Ella no puede cocinar, no puede hacer  
29 nada, entonces en la mañana cuando salgo pido a Dios que la cuide y en mi trabajo que  
30 me vaya bien. Entonces vivo preocupado de ella, es mi preocupación diaria.

31 Entonces, los medicamentos son carísimos, súper carísimos. Porque yo estoy gastando  
32 más o menos mensualmente entre \$70.000 y \$80.000, entonces, vivo preocupado.

33 Igual hago mi trabajo y todo lo que se fuera, pero, con mucha precaución de que no vaya  
34 a pasarme algo por estar pensando en ella y cosas así.

35 • Lautaro: Yo también tengo problemas, como todo el mundo yo creo. Tengo un hijo que  
36 diabético, se dializa y tiene 35 años. O sea, no es hijo mío, sino, yo lo críe de chiquitito.  
37 Y mi señora también, que tiene cáncer de mama. Entonces yo trabajo también para poder  
38 ayudarnos entre todos, porque mi hijo no puede trabajar y mi señora tampoco. Es mi hijo  
39 menor y yo que trabajamos en la casa.

40 Yo estoy trabajando aquí por ser, no estoy mal jubilado, para qué voy a mentirle, pero la  
41 plata no alcanza para nada. O sea, yo con los gastos que tengo que hacer de medicamentos  
42 ¡Hasta yo po'! Soy diabético e hipertenso. A veces voy al consultorio y no me dan los  
43 remedios, no hay. La doctora tampoco lo atiende a uno. Le dan hora pa' hoy día a las  
44 siete de la mañana que tiene que estar ahí y resulta que no puede porque está con licencia.  
45 No puede atender.

46 Yo tenía que haberme atendido los primeros días de septiembre... Hasta ahora no me he  
47 podido atender. Lo malo es que a uno no le cambian la hora, la pierde. Y eso no es culpa  
48 mía po', ni de nadie. O sea, eso tiene que mandársela uno nomás, no puede decírselo a  
49 todo el mundo. Claro, podemos hacerlo aquí porque estamos en confianza con ustedes.

50 • Eduvino: De repente usted está en el consultorio y los médicos no llegan, no están.  
51 Entonces uno pierde días de trabajar y pierde el día para que lo vean. Entonces eso es un  
52 problema gravísimo para uno.

53 • Lautaro: Y los medicamentos tiene que comprarlos uno, y a veces no se puede.

54 • Eduvino: No porque los remedios para la enfermedad que nosotros tenemos es carísimo  
55 y los consultorios no tienen ese remedio que es caro ¿Ya? Apurados le dan una pastillita  
56 chiquitita a uno ahí para mantener la diabetes [¿Pero eso a ustedes les dificulta? ¿Es por  
57 eso que les genera algún malestar esta situación?]

58 • Lautaro: Yo con la tercera edad no me achico. Yo hago cuenta que no tengo la edad que  
59 tengo, por qué, porque yo me encuentro ágil. Yo subo, bajo cerros, camino, subo escalas  
60 y estoy bien, me siento bien. La enfermedad que tengo, yo tengo que hacerlo. Porque el  
61 hipertenso tiene que caminar, el diabético igual. Tiene que estar en movimiento. Y a mi  
62 me gusta eso.

63 Por eso, aquí hay trabajo. Uno camina con la manguera llena de agua, tiene que andar  
64 pa'llá y pa'cá, y eso no es bueno ni malo tampoco. Creo que es más bueno que nada. Yo  
65 me siento bien.

66 • [¿Y usted qué piensa? (pregunta dirigida a Belarmino)]

67 • Belarmino: Agilidad pa' trabajar. Moverse, moverse. Eso le ánimo a uno. Lo mantiene  
68 con energía. Es verdad lo que dice el caballero. Uno ya se olvida los problemas y sale a

- 69        trabajar. Se olvida de todo. Se mantiene. Ya con tener un buen trabajo es lo que dice el  
70        caballero. Está bien lo que dice.
- 71        • ¿Y qué les significa a ustedes seguir trabajando o por qué decidieron seguir trabajando?
- 72        • Eduvino: Es un encanto seguir trabajando. Porque resulta de que, yo intenté una vez dejar  
73        de trabajar un mes. Me dio una depresión. Porque no puede estar uno en la casa sin hacer  
74        nada. Entonces, como yo trabajé sesenta años en construcción: carpintería, albañilería,  
75        etc. Etc. Entonces a los 60 años yo estaba haciendo los chalece ahí, paradero seis Agua  
76        Santa, un poco para abajo acá, me subí arriba de un andamio a hacer un remate en el  
77        segundo piso y me vino un mareo. Y ahí como que ya herramientas no quise trabajar más  
78        carpintería, y ahí llegué acá. Y me gusta, me gusta andar en actividad, caminar, andar,  
79        etc.
- 80        • [¿Y qué pasa con el tema de su señora que usted nos comentaba que queda solita?]
- 81        • Tiene que mantenerse ahí sola, porque, imagínese yo llego a las 5p.m. de la tarde. Tengo  
82        que llegar a esa hora a darle almuerzo. Después ya como a las 8p.m. un cafecito pa' que  
83        tome una once. Y eso así, como le digo, vivo preocupado de eso. Entonces no puede  
84        cocinar, no puede hacer nada almuerzo yo para el otro día y tengo que llegar yo a servirle.  
85        Porque ella no puede hacer nada, nada nada.
- 86        • [¿Pero usted no optaría dejar de trabajar por cuidarla a ella?]
- 87        • ... No, no no. Incluso tiene una perrita sí, porque el médico le dijo que anduviera lo más  
88        que pudiera. Entonces, pesca a su perra, le pone la cadena y sale a andar con su perra. Y  
89        la perra la guía y la tira.
- 90        • Belarmino: Incluso los mismos médicos dicen que es bueno caminar. Porque yo tengo un  
91        médico ya conocido. "Nunca te le olvide (dijo) la agilidad. Caminar pa'llá, andar pa'cá,  
92        eso te hace bien". Se mantienen las enfermedades, se mantiene bien. Yo nunca me he  
93        enfermado.

94 • Eduvino: Para acostarla, yo tengo que acostarla a ella. Sacarle la ropa, desvestirla y en la  
 95 mañana dejarla vestida. Que quede sentada en la cama o así, recostada en la cama, para  
 96 que se pueda levantar y no esté preocupada en vestirse ni nada de eso. Entonces, después  
 97 de que trabajo tengo que llegar a trabajar igual con ella allá a la casa.

98 Y lo peor es que es muy porfiá'. Yo le dijo, incluso los nietos, le dijeron "mami, nosotros  
 99 le vamos a pagar a una persona para que te cuide y esté contigo en la casa". No hay caso.  
 100 No quiere a nadie, a nadie a nadie.

101 • Lautaro: Hay personas así po'.

102 • Eduvino: Y ya también tiene 78 años. Entonces la misma edad, la enfermedad de artrosis,  
 103 las caderas, etc., no puede mover las piernas. Entonces, vivo preocupado de ella.

104 Son... Hace 4 años atrás cumplimos las bodas de oro. Hay algunos años de matrimonio  
 105 que uno no se puede olvidar, no puede llegar y decir, como se escucha en la tele, qué sé  
 106 yo, que el marido dejó a la señora botá' por x motivo. Entonces uno no puede pensar ese  
 107 tipo de cosas. Obligado de aguantar y resistir ese mal rato que puede tener uno. Porque  
 108 de repente obviamente me encuentro super aburrido porque tengo que andarla vistiéndola,  
 109 que para tomarse una patilla tengo que levantarla y llevarle agüita, etc. etc.

110 Entonces, después del trabajo, preocupado uno de su trabajo, llegar a la casa y vivir con  
 111 la misma preocupación.

112 • [Señora Isabel ¿Por qué siguió usted trabajando?]

113 • Isabel: Como le decía en denantes, para sentirme viva. Porque en la casa no voy a ganar  
 114 nada y con la enfermedad que tengo también me tulliría po'. El médico me dijo a mi que  
 115 dejara de trabajar, porque en las condiciones que tenía no era para que siguiera  
 116 caminando, pero a mi las cosas no me van a llegar solas a la casa. Ni, aunque fuera  
 117 pensionada, jubilada, tampoco alcanzaría, porque como de cierta manera hay que  
 118 comprar remedios, hay que comprar una cosa, comprar otra, que esa plata no alcanza. De  
 119 hecho, hay que trabajar igual. Y yo creo que es lo mejor porque, como le decía, yo en la  
 120 casa no voy a estar acostada o... bueno, yo nunca estoy tranquila porque no soy de las  
 121 que me siento a descansar. Siempre estoy haciendo algo. Pero, yo creo que la mejor  
 122 manera es trabajando porque, como le decía yo, sentirse viva



- 123 • Eduvino: A veces hasta olvidarse de algo de la casa.
- 124 • Isabel: ... Y sentirse hábil. Sentirse que uno todavía sirve para trabajar. Porque yo  
125 a veces miro, tengo compañeras, amigas, a veces menor que yo, y yo les digo ¿Por qué  
126 no trabajan? Y me dicen “No, yo ya no soy para eso”. Y yo les digo ¿Y qué haces tú en  
127 tu casa? “No, me siento a ver tele, me acuesto a dormir” Y yo le digo ¿Tú crees que las  
128 cosas te llegan así...? Entonces ellas me dicen “Es que tú estai’ loca, porque tú no  
129 deberíai’ trabajar. Tus hijos tienen que ayudarte a ti”. Y yo les digo “No. Aquí cada uno  
130 tiene sus responsabilidades. Ellos tienen sus familias, tienen a sus hijos, así que ya no  
131 estoy con ellos. A lo mejor cuando ya no tengan a nadie, no tengan ni una prioridad a lo  
132 mejor después van a llegar a mí. Pero si yo todavía puedo ¡A trabajar se ha dicho!
- 133 Y en un tiempo si lo pensaba cuando el negro me decía “deja de trabajar” Sí sí, voy a  
134 dejar de trabajar, pero después lo pensaba yo ¿Qué voy a hacer sola en la casa? No, sigo  
135 trabajando nomás. Y a mi me gusta lo que hago, trabajo al aire libre, nadie me molesta y  
136 nadie me tiene que decir “anda a hacer eso” porque yo sé lo que tengo que hacer. Así que,  
137 para mi eso es vida, y salud también. Porque, aunque esté enferma, igual uno, el caminar,  
138 tomar aire puro, estar allí a la orilla de la costa también eso hace bien. Aunque no todo el  
139 tiempo esté con el mismo ánimo, pero, hay un trabajo que hacer. Así que uno tiene que  
140 estar presente ahí.
- 141 • [¿Y eso lo toma usted como una obligación?]
- 142 • No. Porque pienso que todo lo que se puede hacer o a lo que uno pueda hacer es bueno.  
143 A quedarse en la casa sin hacer nada sin poder moverse o que te quedes en una depresión  
144 donde tú no puedas salir, es mejor salirse altiro.
- 145 • Eduvino: Yo por eso conversé con la jefa en denantes porque de ahí de lo mismo de la  
146 enfermedad de mi señora, yo estoy pidiendo mi traslado. Y hable con el jefe supervisor,  
147 Don Marcelo, y me dijo que en Placeres habían tomado unas plazas nuevas y quería  
148 llevarme pa’llá porque necesita una persona responsable pa’ hacerse cargo de todo eso  
149 todo eso: regar, desmalezar, etc. y estoy más cerca de mi casa. Entonces qué es lo que  
150 pasa, que de repente, ni Dios lo quiera se cae ella, ya estoy más cerca como para ir a  
151 socorrerla. Ahora la vecina de al lado, ella tiene el teléfono de la posta, cualquier cosa  
152 llamar a la ambulancia de inmediato. Por todo ese tipo de cosas quiero estar más cerca de

153 la casa, así que me dijo el jefe que no había problema. Tengo que conversarlo con mi  
154 supervisor y decirle que ya hablé yo con la jefa y que él decida poderme ir yo para allá y  
155 nada más. Pero ya con eso estoy más tranquilo, más todo.

156 Porque me encanta regar, desmalezar, arreglar plantas. Porque ahí en Reñaca, por  
157 ejemplo, las plantas empiezan a caer para abajo del bandejón central, entonces uno tiene  
158 que estarlas cortando, mantenerlas todas en una sola línea. Y está súper lindo Reñaca con  
159 las plantas todas florecidas. Así que toda esta gente que vive allá, las señoras viven  
160 felicitándose por las plantas.

161 Igual chorean las plantas po'. Yo vi una señora con un saco sacando plantas y poniéndolas  
162 dentro de un saco. Y le dije yo ¿Señora qué es lo que hace? "Sacando una plantita" Oiga,  
163 pero si tiene el saco lleno de plantas, qué una plantita. Entonces le pedí que me dejara las  
164 plantas ahí, volver a plantar. Póngale, le dije yo pase Don Marcelo o un supervisor y me  
165 pilló a la señora llevando el saco de plantas...

166 Me robaron la manguera también justo un día domingo. Le dije al Oscar "Has hablado  
167 por la manguera" Sí me dijo, pero de eso ya van a ser dos meses, que tengo que estar  
168 llevando la manguera de la plaza pa' Reñaca en carretilla. Entonces es un jaleo, esa  
169 manguera que está acá en la plaza son más de 100mts y yo lo que le pedía el otro día era  
170 una de 50mts, nada más. La  $\frac{3}{4}$ , y dicen que no la encuentran, no sé. Entonces, yo vivo  
171 preocupado porque las plantas ya están agachándose, entonces necesitan agua.

172 De repente pasa una inspectora de la municipalidad y me dice: Mire Sr. Galindo las  
173 plantas se están muriendo. No puedo llegar y decirle "No, me robaron la manguera, etc.".   
174 Para nada.

- 175 • [¿Y usted Señora Laura]
- 176 • Laura: Yo opino igual que acá mi compañera, el trabajo para mi es vida. Yo tengo  
177 artrosis, osteoporosis a los huesos y tengo artritis. Pero los dolores los aplaco yo  
178 trabajando. Me encanta. Yo si me quedo en mi casa, me deprimó. Me duele todo. Por  
179 ser ahora yo, al pararme aquí, antes de pararme, tengo que sobarme todo porque ya  
180 tengo una rodilla que no la doblo, no la puedo doblar. Ya no hay colágeno, no tengo  
181 ya. Qué pasa aquí, que para mi estar sentada es un suplicio, porque yo al pararme, me

- 182 • duele todo. En cambio, si estoy trabajando estoy en movimiento. Llego a mi casa no  
183 me paro, hago una u otra cosa y ya cuando me voy a acostar me hago una buena  
184 friega: me duele, me quejo, pero ya me acuesto, me duermo. Y ya al otro día me  
185 levanto, pucha, le agradezco a Dios por un día más, y vuelvo a las máquinas. Yo  
186 mismo me doy ánimo: ¡Arriba Laura, tenís' que ir a trabajar! Y Listo, ya empiezo de  
187 nuevo con los huesos a calentarse, pero, mi trabajo es con dolor. Es todo el día con  
188 dolor. Entonces ando con cuidado, porque me puedo caer y me voy a quebrar. Yo sé  
189 que me voy a quebrar. La rodilla, no sé po' si los huesitos ya... Y a veces digo luego  
190 ya, como sabiendo que para este otro año ya nos liquidan y digo: Ya. Hasta este otro  
191 año nomás. Pero, voy a seguir. Yo sé que voy a seguir.
- 192 • [¿Y qué la motiva a seguir?]
- 193 • Laura: Como le digo, me siento útil. Todavía me siento útil. Sé que todavía puedo dar  
194 más, que todavía mi cuerpo da. Que, por decirle a veces, mis niñas, en la casa de ellas yo  
195 les veo pasto, yo pesco una pala y les voy a arreglar el pasto. Les digo, ya, mañana vengo.
- 196 • Eduvino: Uno mismo se da ánimo.
- 197 • Laura: ¡Exacto! Yo mañana vengo y te ayudo a sacar pasto "Pero mami" No no, si yo  
198 puedo. Lo hago, pero termino con todos los dolores. Después de una bañada bajan todos  
199 los dolores, pero uno se los aguanta.
- 200 • Isabel: ¡A mí me retan!
- 201 • Laura: Igual que uno aplaca los dolores con diclofenaco o ketoprofeno, pero al final es  
202 cosa del todo. Qué es lo que pasa, que uno igual aguanta los dolores. Yo ahora llevo como  
203 dos semanas sin tomar diclofenaco, ketoprofeno, pero aguanto. Estoy todo el día con  
204 dolores, pero ¡ouuh!, se me salen algunos garabatos. Pero me siento bien, me siento viva.
- 205 • Eduvino: A mi señora el doctor le recetó para los dolores un frasquito chiquitito. Cuando  
206 tiene dolor, tiene que tomarse diez gotitas de esas.

207 • Laura: ¡Tramadol! Ya no me hacen nada esas. Ya lo tomé y no me hace nada. O sea, lo  
208 que estoy tomando, que entra muy poco en el cuerpo es colágeno. Que me lo recetaron  
209 por lo de la parte de la columna.

210 Pero a mi me gusta mucho ayudar a mis hijos, me encanta. Por ser, después del trabajo  
211 me voy donde mi hija porque va a hacer las rejas de fierro y hay que sacar los libutrinós.  
212 Le dije, termino de trabajar y te voy a ayudar Y me gusta ayudarlos para que ellos puedan  
213 crecer igual como crecí yo, porque yo empecé de nada, sin nada. Y tengo que darle gracias  
214 a Siglo Verde por haber contratado mujeres, porque antes era muy difícil que una empresa  
215 contratara mujeres, puros hombres.

216 Yo cuando supe que Siglo Verde empezó a contratar mujeres yo por una amiga entré y  
217 yo de ahí surgí. Tengo todo lo que tiene que tener una casa, se puede decir, gracias al  
218 trabajo que me dio Siglo Verde.

219 Porque la jubilación es muy poca, como dice mi compañera aquí, no alcanza para todo.  
220 Alcanza pa' medio y si solamente nos quedamos con la jubilación nos alcanzaría para los  
221 remedios, y eso, si no, no comeríamos. Porque el hospital lo único que nos da pa' los  
222 dolores es paracetamol, y el paracetamol no hace nada. A mi me dan 30/60 por mi artrosis  
223 y tengo que tomarme 4 diarios. Yo no me los tomo, no me los tomo ¿Para qué? Los retiro  
224 igual, porque si usted no los retira no le dan más remedio. Todos los meses los retiro y se  
225 los doy a mi hija, porque ella sufre a veces de dolores de cabeza.

226 • Eduvino: imagínese que mi señora perdió una vista por culpa del oculista. Porque cuando  
227 ella fue él le dijo “No, estái’ bien”. Fue al año nuevamente y fue a otro oculista que le  
228 detectó que había perdido una vista. Entonces el médico le dio unas pastillas y  
229 medicamento para que no le pasara a la otra. Imagínese que esas son 60 pastillas que le  
230 compro cada dos meses y vale \$38.0000. Entonces uno a fin de mes va quedando sin  
231 nada. Lo otro que me preocupa también son los pasajes. Yo gasto \$60.000 mensuales en  
232 puros pasajes, tomo 4 movilización diaria, entonces es demasiado. Por eso yo reclamé a  
233 mi jefa, que no puedo estar gastando tanta movilización diaria. O sea, si no tuviese la  
234 enfermedad de mi señora no me preocuparía, pero eso es lo que más me preocupa, que  
235 se me va mucha plata en medicamentos, y tengo que comprarlos como sea. Claro que  
236 igual un nieto que tengo en Santiago le ayuda a ella. Le pregunta “abuela ¿Qué

237 medicamento le falta? Allá se los compra y se los manda a Viña. Así que, es más que un  
 238 hijo, porque los hijos no se preocupan tanto de su madre como se preocupa un nieto.  
 239 Claro que cuando él estuvo en la universidad mi hija no tenía el capital para pagarle la  
 240 universidad de 7 años, entonces llegaba acá y me decía “papi, tení plata para pagarle tanto  
 241 este mes. Así que viví encallao”. Menos mal que yo estaba trabajando allá en Valparaíso  
 242 allá en los túneles, entonces no me preocupaba porque yo estaba ganando \$800.000  
 243 mensuales y llegaba a cualquier tienda allá, sacaba una tarjeta “ya, cómprale lo que  
 244 necesita tu hijo: zapato, vestuario que le pedían en la universidad. Todas esas cosas”.  
 245 Sembré para cosechar.

- 246 • [Y usted Don Carlos?]
- 247 • Carlos: Mi señora está en la casa y yo trabajo. Yo tengo con la jubilación mía y la de ella  
 248 nos cooperamos. Ahí nos arreglamos [Entonces ¿Cuál fue su motivación a seguir  
 249 trabajando?] Por la edad ya. Desde joven que partí y nunca he parado. [¿Y le gustaría  
 250 dejar de trabajar?] No, no. Estoy acostumbrado ya. Hasta que de la máquina. Si no me  
 251 aburriría.
- 252 • [¿Y usted Don Arturo?]
- 253 • Lautaro: Yo prefiero estar trabajando antes de estar en mi casa, por me gusta más. Me  
 254 distraigo, eso es lo primero. Veo cualquier cosa por ahí que me entretiene (jajaja).
- 255 • Eduvino: Yo por lo mismo tuve que cambiar el piso a mi casa y poner piso flotante.  
 256 Porque mi señora vivía con la cuestión de las rodillas, de pasar virutilla. Así que un día  
 257 le dije “no, sabí” que más, compré unas placas carpinteras y le puse piso flotante.
- 258 • Lautaro: A mí me gusta caminar, soy muy bueno para caminar. Y me siento bien, si es  
 259 bueno caminar. Todo el día. Lo más pesado es andar con la manguera de agua. Lo otro  
 260 no, o sea, jardinear, plantar, ordenar las plantas, eso, no es pesado.
- 261 • Eduvino: Uno tiene que hacerse los tiempos para cada cosa.
- 262 • [¿Eso de la manguera lo tienen que hacer todos los días?]
- 263 • Todos: Sí. Todos los días. Hay que regar todos los días.

- 264 • Eduvino: Allá a mí no me permiten regar todos los días. Sabe lo que pasa que un día, que  
265 un día me pasó allá un señor que era profesor de la plantación de plantas y me dijo  
266 ¿Cuánto riega usted en la semana? Yo le dije “Estoy regando todos los días”. Porque la  
267 señorita Karen allá me obligó a que regáramos todos los días, o sea, en el verano.  
268 Entonces él me dijo “Es malo, se van a morir. Se le pudren. La verdad para estas plantas  
269 tiene que ser día por medio, y no demasiada agua, sino que tiene que ser tipo lluvia  
270 nomás”.
- 271 • [¿Y aquí a ustedes les dicen que tienen que regar todos los días?]
- 272 • Laura: El pasto hay que regarlo todos los días.
- 273 • Eduvino: Yo tengo más plantas. Por ejemplo, yo tengo desde el puente Reñaca hasta el  
274 cinco, bandejones. Y los tarugos que están por toda la costa hay que regarlos día por  
275 medio. Ellas no porque ellas tienen pasto.
- 276 • Belarmino: las mangueras son como el porte de la mano. Para desaguarlas cuesta, porque  
277 hay que botarles toda el agua.
- 278 • Laura: ¿Usted conoce donde está el 1er juzgado de calle Quillota? Todo ese pedazo es  
279 mío. Yo tengo ahí los jardines. Yo tengo que hacer todo ahí. Jardín, podar, horquetear,  
280 plantar. Si algo está malo ahí, yo soy la responsable. Si el pasto se me quema, yo soy la  
281 responsable. Ese es mi sector. Ahora subirme arriba de la jardinera, por la artrosis, no lo  
282 puedo hacer. Pero antes también hacía eso.
- 283 • [¿Y esas funciones se las designaron de acá?]
- 284 • Laura: De acá. Porque yo pertenezco a la plaza de Viña. En la plaza de Viña tenemos  
285 capataz y tenemos o se compone de la plaza Sucre, la plaza de Viña que está al frente del  
286 hotel O’Higgins también es de nosotros, el pasaje del puente libertad, el bandejón chico.  
287 A donde yo trabajo, en el serprac, al lado del ministerio de educación, todo ese pedazo  
288 también es de nosotros, y el otro pedazo que es de nosotros también es el terminal de  
289 Viña, que hay dos plazitas más allá. Todo eso se compone la plaza de Viña. Pero yo estoy  
290 destinada, como le digo, a serprac.

291 Me siento bien, por qué, porque siempre tengo, por decirle, ahora salí de vacaciones el  
 292 mes pasado y llegue ahora el veinte, pero estaba, pa' qué le digo, el desorden. El pasto  
 293 igual, porque en invierno se mantiene verde, pero las fajas de los arboles estaban llenas  
 294 de malezas y nadie las ve. Solamente las mandan a regar, porque hay poca gente.

295 • Eduvino: Había otro compadre regando allá en Reñaca cuando volví la manguera me la  
 296 tenían más de 50mts perforada. Entonces qué es lo que pasa, que uno riega allí y de  
 297 repente pasa una señora y sale el chorro de agua pa'rriba pa' las polleras, entonces la  
 298 gente empieza a estilar y le dije al capataz, al Oscar "Oye, pero cómo pueden mandar una  
 299 persona que no tiene idea, mira como me tienen la manguera. Cómo no le pueden decir a  
 300 esta persona que ponga más cuidado. Así que...

301 • [¿Y todas esas herramientas que usan para jardinear, ustedes tienen que hacerse cargo?  
 302 ¿Cómo es el sistema?]

303 • Laura: Tenemos una bodega, donde están todas las herramientas. Por decirle tenemos  
 304 cinco palas, cinco horquetas, de todo un poco, y quien la quiera ocupar, la ocupa y  
 305 después en la tarde llega y la devuelve. Tenemos todo ahí.

306 • Eduvino: Hay gente que de repente en la mañana saca una pala y una escoba, y después  
 307 devuelven la pura escoba. No se preocupan de llevar una cuenta de quién ocupa qué cosa.

308 • Laura: Igual se pierden las cosas. Ehh, no sé po', compañeros que trabajan en la plaza de  
 309 Viña que andan horqueteando van y la olvidan y se le perdió. Desapareció.

310 • Eduvino: Yo una vez le dije al Oscar: Oye por qué no anotai' lo que lleva esta persona y  
 311 en la tarde tiene que volver y entregártela a ti. Todo lo que él llevó tiene que entregártela  
 312 a ti esa herramienta que llevó. Pero de repente no están ni ahí.

313 • Laura: Nosotros lo estamos haciendo así ahora. La capataz llega en la tarde y ve, si  
 314 sacaron cuatro palas, mira: uno, dos, tres, cuatro, estamos.

315 • Eduvino: Ahí andan con el celular... El otro día le dije al Oscar: oye, mándame una  
 316 persona para barrer las escalas, y al compadre que mandó se sentó en una escala y póngale  
 317 ahí con el celular, dele que suene con el celular, hasta que llegué yo y le dije: oye, hacete  
 318 algo. Ahí se paró de mala gana y en el día si barrió 2 o 3 escalas fue mucho. El cabro es  
 319 joven tiene como 37 o 38 años.

320 • Lautaro: Acá en esta empresa le gusta la gente de edad para trabajar.

- 321 • ¿Y por qué cree usted eso?
- 322 • Arturo: Porque somos más responsables, distintos a los jóvenes porque están con el  
323 celular, no están ni ahí.
- 324 • ¿Por qué creen ustedes que las personas adultas son más responsables?
- 325 • Eduvino: Nosotros estamos preocupados de mantener impeke lo que nos asignan a  
326 nosotros.
- 327 • ¿Qué es impeke?
- 328 • Eduvino: preocuparnos de las herramientas, que no se nos pierdan. O sea todo ese  
329 tipo de cosas es responsabilidad de uno, entonces nosotros estamos preocupados de todo ese  
330 tipo de cosas. Imagínese el año pasao pal verano, trabajando a orillas de la costa, había dos  
331 cabros jóvenes trabajando y se iban a la playa a bañar en horas trabajo, volvían de la arena  
332 ...no le importa lo que pasaría, que si los jefes lo pillan ahí....
- 333 • Lautaro: Hay mucha gente de edad por lo mismo.
- 334 • Edivino: ese es el problema, por eso nosotros, los que estamos aquí como dice usted los  
335 de la tercera edad somos muy responsables en todo sentido.
- 336 ¿Eso se los ha dado los años de trabajo, como ese valor de la responsabilidad?
- 337 • Eduvino: Lógico. Por ejemplo, lo que yo les contaba hace rato, yo trabajé 60 años en  
338 construcción, entonces desde chico yo fui un tipo responsable, yo aprendí la carpintería  
339 en el sur porque yo soy de allá de la provincia de Llanquihue, nació' y crio allá. Entonces  
340 desde chico me puse a trabajar en carpintería y me gusto ser responsable y de eso mismo  
341 fui aprendiendo, miraba como trabajaban los albañiles. Llegué a Santiago después a una  
342 empresa de un gringo y el gringo me felicitaba por lo que yo hacía, aprendí albañilería,  
343 aprendí a pegar ladrillos, cerámicas, muebles de cocina, closet, etc. Trabajé todo eso en  
344 mi vida y fui un tipo muy responsable.
- 345 • Entonces para ir aclarando un poco... ¿qué es para usted ser responsable?
- 346 • Eduvino: Que es ser responsable, por ejemplo, si un día me dicen tiene que hacer un  
347 murito, cual es mi responsabilidad que me quede todo en línea, cosa que cualquier  
348 persona que lo mire lo vea bonito, esa es la responsabilidad de uno, dejar las cosas bien  
349 hechas y no hacer las cosas al lote como se dice.



- 350 • Lautaro: a mi me mandaron a pintar todos los bancos de la playa, de hecho en eso  
351 estábamos ahora pero tuvimos que venir para acá. Y a mi me daba cosa dejar a mis  
352 compañeros que no cumplan y venir para acá, si poh yo le decía a la señora Karen que no  
353 quería venir para acá , pero ella me decía estai anotao en la lista ya.
- 354 • ¿Y eso da temor que no se cumpla con lo que hace allá?
- 355 • Lautaro: si eso pasa, que hay temor con que no se cumpla con lo que hay que hacer allá,  
356 nos dieron esa tarea de pintar los bancas y tienen que estar de aquí al viernes y hay que  
357 pintar todos los bancos de la plaza, todo el pasillo de ahí, entonces yo me siento mal  
358 porque estaba entusiasmao, además que me gusta pintar y me sentía mal con mis  
359 compañeros, así que tuve que dejarlos ahí botao como se dice, claro que no quedaron  
360 muy contentos, claro que yo ahora estoy contento, pero la culpa no es mía, a mi me había  
361 anotao.
- 362 • Eduvino: eso es lo que pasa, es que cuando nos mandan hacer un trabajo y nos mandan 2  
363 o 3 personas jóvenes se sienten mal porque nosotros los estamos apurando con los  
364 trabajos, nosotros lo apuramos (hablan todos) y a ellos no le gusta que los apuren. Uno si  
365 los deja que se den cuenta solo no lo hacen.
- 366 • Isabel: yo tengo un sistema de decirle a mis compañeras, yo esta mitad y tú la otra mitad,  
367 yo no paso rabia con nadie y le digo si tu quieres lo terminas o no, es cosa tuya pero esa  
368 es tu obligación, así que si te gusta bien o no, así que permiso.
- 369 Esa es una forma de llevar las cosas porque se puede generar mucho conflicto
- 370 • Isabel: A mi la otra vez me mandaron a pintar los palos y la otra niña estaba (hace ademan  
371 de lentitud). Yo le decía oye niña no choreees, ya poh niña apúrate yo después me aburrí  
372 porque esto lo tenemos que tener luego. Y ahí le decía tu haces los de allá y yo los de acá.
- 373 Yo creo que la responsabilidad viene de la misma casa de uno. El que no es responsable en  
374 su casa tampoco lo va hacer en su trabajo, al menos yo pienso así.
- 375 • Eduvino: Cosemar también tiene personal trabajando ahí en Reñaca, recibieron como 4  
376 o 5 negros y también unas mujeres (entre todos: Haitianos, venezolanos...) pero flojos,  
377 flojos... (a mi me han dicho que son muy trabajadores).
- 378 • Isabel: allá hay unos bien trabajadores (Todos: por acá también, si poh como en todas

- 379 • partes...Buen trabajador, otros no tanto y así poh).
- 380 • Eduvino: lo que pasa que un día pasó un inspector de Cosemar y una de estas niñas estaba
- 381 senta en uno de los kioscos, no se estaba durmiendo... , llegó el instructor por detrás y
- 382 la quedó mirando, seguramente esta comadre estaba cabeceando y le llamo la atención...
- 383 y le dijo y que se mete usted si a mí me dan 10 minutos pah que repose mi
- 384 colación,...paró al inspector, el inspector se dio media vuelta y se fue poh (Todos rien)
- 385 fue a denunciarla a la empresa, al otro día a todas las enviaron a trabajar para los cerros.
- 386 • Arturo: si el otro día también habían otros cabros como de 20 años, bien trabajadores
- 387 pasan con el pillaje no más.
- 388 • Eduvino: si allá en la empresa recibieron un negro, bueno para el trabajo el hombre...ese
- 389 salió bueno pah la pega...súper, súper.
- 390 • Dentro de esta característica que estamos hablando qué es lo que más valoran ustedes por
- 391 el hecho de seguir trabajando. Seguir en actividad laboral. ¿Qué otra cosa pudiera rescatar
- 392 como otro valor de seguir trabajando?
- 393 • Eduvino: más que nada, no hay cosa que pedir a Dios la salud...que uno esté bien,
- 394 cuidarse uno mismo cuando nos viene un resfriao o algo asi como una gripe así...sacarla
- 395 lo antes posible.
- 396 • ¿El trabajo le da eso? ¿Por qué?
- 397 • Eduvino: si poh, porque el año pasado a mi me dio la bronconeumonía, tuve 14 días,
- 398 también no se me podía quitar. Entonces fui a la posta, me inyectaron, en el hospital me
- 399 preguntaron donde trabajaba y yo les dije que trabajaba en Reñaca, en tal y tal parte y me
- 400 dijeron que el golpe de la ola corre un viento (una brisa) no se desabrigue ni por nada
- 401 del mundo me dijeron, asi es que aunque transpire no me desabrigo, dos años que me he
- 402 mantenido impeke.
- 403 • Arturo: si poh, el viento es muy helado.
- 404 • Eduvino: si poh, aunque haiga sol, igual corre ese viento costero.
- 405 • Laura: yo valoro la moneitas que una recibe porque me sirve para ayudar a los familiares
- 406 que recién están empezando, por decirlo así...y me siento feliz trabajando, todos los
- 407 meses recibir mis monedas, yo trabajo hasta el domingo, (Otro: y no pides un peso a

408 nadie)...los domingos lo pagan adicional...pero no es obligación, si usted quiere no  
 409 mas... me siento bien trabajando, son moneas que caen y al mismo tiempo me siento  
 410 feliz de poder ayudar a otras personas. En este caso a mi nieto por ejemplo, mi nieto,  
 411 cabro joven metio las patas antes de tiempo (rien y comentan) ahí mi nieto pololiando,  
 412 tiene 24 años...bueno no es tan cabro tampoco y ahí andaba de casa en casa con su hija ,  
 413 buscando donde quedarse y con su señora. Así es que pucha yo le dije, bueno ahí yo te  
 414 voy ayudar con tanto, que te sirva para una piecita por mientras, ya dije yo...yo me siento  
 415 feliz dije yo, le voy a regalar 200 mil pesos. Ahí arrendó una piecita, yo se la forré,  
 416 bien...feliz. Ahora está con la amiga viviendo y su bebé. Yo feliz.

- 417 • Eduvino: esta actividad en la que estamos nosotros es muy buena, porque sinceramente,
- 418 nosotros nos mantuvimos sin problema, ya que uno anda por aquí y por allá y uno trata
- 419 de olvidarlo. (todos: siiii olvidarlo).
- 420 • Lautaro: Yo estuve enfermo como 15 días y había que trabajar no más poh.
- 421 • Laura: Si poh, ahí ve usted mis manos, esto es artrosis, duele.
- 422 • ¿Pero por qué usted dice tengo que trabajar no mas?
- 423 • Lautaro: es que me entretengo como se dice y me gusta. Tengo que cumplir con lo que
- 424 me están pagando y además me gusta también. Me gusta trabajar, porque yo trabajo desde
- 425 los 8 años hasta los 14 que entre al servicio y de ahí no paré mas de trabajar.
- 426 • ( Todos: justamente hasta ahora)
- 427 • ¿Usted don Carlos, más o menos de que edad trabaja?
- 428 • Carlos: Más o menos de los 15.
- 429 • Isabel: desde los 12.
- 430 • Laura: yo no, yo empecé mas o menos de los 35 años
- 431 • Belarmino: Yo empecé de chiquitito también. A los 15 años
- 432 • Eduvino: yo a los 7 años.
- 433 • ¿Y por qué empezaron tan jóvenes?
- 434 • Arturo: por necesidad digo yo.
- 435 • Belarmino: Yo empecé desde chico a trabajar en una bomba de bencina, de bombero.
- 436 • ¿Por qué partió tan joven?
- 437 • Belarmino: Porque tenia que ayudar a mi tia, si poh empezó a faltar el billete y me tuve
- 438 que poner a trabajar. (Todos: si poh si esa es la verdad, todos partimos por eso poh).

- 439 • Nunca más deje de trabajar en mi vida. Ahí en la bomba trabaje harto tiempo pero  
 440 empezaron esta cuestión de los asaltos y deje de trabajar (Todos: si poh, mas ahora)  
 441 trabajaba con plata en la mano ahí. Con el billete aquí (señala la palma de la mano) y en  
 442 la tarde había que hacer la entrega de todo el billete. Ahí tuve un buen pasar en Santiago,  
 443 ganaba plata, y de ahí me vine a Viña y sigo trabajando acá en Viña.
- 444 • Eduvino: Nosotros éramos 13 hermanos, y el finao de mi padre atendía una lechería  
 445 (Alguien: si poh en ese tiempo no había tele...rien...había que entretenerse con las  
 446 guaguas...Rien...la señora pagaba el pato...rien) Y nos levantaba a las 4 de la mañana y  
 447 todos los día iba a sacar leche a los establos, en ese tiempo no se usaban esas máquinas  
 448 que se usan ahora para sacar leche...a puro pulso...no mas. Unas escarchas que caían,  
 449 había que aguantar no mas, en la mañana tomaba el desayuno y mi madre también iba a  
 450 lechear con nosotros, ella se iba a la casa un poco antes para servirnos el desayuno, con  
 451 esos platos que se usaban antes, la mitad de harina tosta y así un jarro de leche...eso era  
 452 el desayuno, pa la once igual, imagínese ese alimento era (no se entiende).
- 453 • Belarmino: si poh, cuando yo trabajaba en la bomba... ahí en la bomba yo aprendí a lavar  
 454 harto bien, me decían lavo esto y lo hacia harto bien...por eso donde trabajo allá esta todo  
 455 bien limpio y los cabros lo hacen a la rápida y trabajan mal...(todos rien) si poh es verdad  
 456 poh, los cabros trabajan mal poh.
- 457 • Laura: Yo antes de entrar a Siglo Verde lavaba ropa, a planchar, cosas domésticas. Yo  
 458 llegue a un lugar, una toma, antes ahí no había agua, no había luz, al principio había que  
 459 acarrear agua, acarreando tambor, con los vecinos en la noche íbamos con tarros a buscar  
 460 agua.
- 461 • Eduvino: si poh en ese tiempo no habían lavadoras poh.
- 462 • Laura: así es, nada, nada.
- 463 • Eduvino: había que fregar no mas. (Con la escobilla) era rudo. Ahora no poh. Uno agarra  
 464 la ropa, la echa a la lavadora, espera un rato y después vamos a colgar poh.
- 465 • ¿Qué opinan ustedes de eso que pareciera que hoy la vida es más fácil que antes?
- 466 • Todos: es más cómodo.
- 467 • Eduvino: De todas maneras, por ejemplo ahora, en el caso mio, se puede dejar comida  
 468 para 2 o 3 días, ya que hay refrigerador, anteriormente, cuándo teníamos refrigerador  
 469 (sarcástico) Entonces todo eso ha sido un adelanto mismo para uno. Yo los día sábados

470 que trabajo hasta las 12 a las 1 estoy en la casa. Lo primero que tengo que hacer antes de  
471 almorzar, pescar la ropa, meterla en la lavadora y dejarla lavando mientras yo almuerzo,  
472 después sacar la ropa y llevarla a colgar, esperar hasta las 4 o 5 de la tarde y recoger la  
473 ropa que está secándose.

474 • Isabel: Yo tenía 8 cabros chicos, mas encima uno de mi marido, más otros a cargo, mi  
475 cuñado, tenía como 14 cabros chicos en la casa (Rien) pero yo era así poh( mano rígida),  
476 nadie me desordena, si quieren jugar, todos al patio. Teníamos un baúl antigüísimo, todos  
477 los cachureos que usaban, tenían que dejarlos ahí. Mi mario me decía que parecía  
478 sargento, todo tenía que estar bien ordenado. A todos les revisaba el pelo, que se lavaran  
479 los dientes, las camas tenían que hacerlas bien estiradas, ninguna arruga. Era jodia.

480 • Eduvino: Lo mismo que las tapas que uno usaba para taparse para dormir, en el sur por  
481 ejemplo eran de pluma de ganso, porque en el campo se criaba hartos gansos, entonces  
482 llegaba una época en que empezaban a sacarles las plumas y con eso hacían los plumones,  
483 dormía súper rico.

484 • Todos: si poh ahora son super caros... también estaban los colchones con lana de oveja.

485 • Eduvino: Si poh, mi mamá tejía y hacía unos acolchados para las camas, super pesaos,  
486 con las sabanas y una fraza y con ese acolchao encima, transpiraba uno en la noche  
487 (Todos: sii había sabanas de esas de saco...de esos sacos harineros).

488 • ¿Qué significados tienen para ustedes compartir la experiencia de estar trabajando entre  
489 ustedes mismos como adultos mayores, ya viendo que en el área en donde trabajan  
490 ustedes hay harta más gente de su edad, mujeres que también se han ido integrando? Qué  
491 piensan ustedes de estar viviendo esta experiencia, fuera de lo económico que ya sabes  
492 que eso es importante?

493 • Eduvino: Nosotros nos conocíamos, bueno, a la vez con los mismos compañeros que  
494 estamos acá, estamos sabiendo otro tipo de cosas que tal vez uno no las tiene dentro de  
495 su mentalidad, por eso es que ahora estamos sabiendo alguna cosa de ella de ella de el y

496 • así.

497 (Todos: aprendemos de los otros) Vemos otro tipo de cosas, lo que van contando ellos,  
 498 lo que cuenta uno, (Y todos los días siempre se aprende algo nuevo)

499 • ¿Y qué pasa con ustedes de eso de estar aprendiendo cosas nuevas?

500 • Isabel: Es bueno eso, porque te levanta el ánimo y puedes entregar más de ti poh. Ayudar  
 501 a las personas que vienen llegando, ayudar a otras personas.

502 • Eduvino: Y sobre todo nos deberían invitar más seguido a tomar once (rien), el  
 503 sanguchito...(risas) buena la experiencia.

504 • ¿Y ustedes se reúnen con más gente de su edad, tienen amigos?

505 • Carlos: aparte del trabajo nada más.

506 • Laura: Aparte de este trabajo con la familia no más.

507 • Lautaro: Aparte de la familia, no.

508 • ¿Y esto que le genera a ustedes de compartir con más gente ?

509 • Arturo: Me siento bien como se dice y comparto con las compañeras, claro que no con  
 510 todos porque algunos no me caen muy bien, claro porque uno no le puede caer bien a  
 511 todos tampoco. Ahí compartimos cosas del trabajo, el jefe nos manda a hacer alguna cosa.

512 Mire yo antes de trabajar aquí...llevo 5 años trabajando aquí...y he trabajado toda mi  
 513 vida yo era tripulante, marino mercante, anduve 30 años navegando. Me compré mi  
 514 cacharrito y ahí me hice responsable porque había que levantarse todos los días a las 5.y  
 515 media de la mañana y trabajar todo el día hasta las 9...10 de la noche sin parar, eran 4-5  
 516 o 6 meses, después llegábamos a tierra y nos quedamos un mes y luego volvíamos a lo  
 517 mismo, ahí me hice arto responsable con mi trabajo, ahora soy responsable en todo  
 518 sentido.

519 • Isabel: Hay personas que yo he escuchado, de repente, dentro de mis compañeros que  
 520 ellos mismos dicen que trabajan por plata y yo les digo trabaja y me quedan mirando, y  
 521 me dicen recoja esa basura y ahí es donde yo les digo que hay que trabajarlas todos por  
 522 igual, así es que es mejor dividirnos por sectores y eso es lo que yo digo que dicen que  
 523 trabajan por plata pero no lo hacen...no trabajan poh. Y dicen estoy cansa y de que se  
 524 cansan si no hacen nada. Los quedo mirando yo y dicen estoy estresa y de que se estresan

525 les digo yo, ellos me dicen que de los perros que andan por ahí los desgraciados (risas).  
526 Y ahí es donde yo le digo eso queda para mí que soy más de edad, pero aquí me ve feliz  
527 trabajando le digo yo, si poh cómo va a estar estresá sin hacer na poh.

528 • Laura: Sabe lo que a mí me gusta de compartir hoy día porque yo no soy de estar con  
529 mucha gente, no tengo amiga (os). Acá me he hecho de una gran amiga que es mi  
530 jefa, ella es la madrina de mis dos nietos, es mi única amiga...no tengo amiga. Yo  
531 llego de mi trabajo a la casa, si tengo que salir, voy a ver a mi hijo, a mi hija, pero  
532 muy poco porque no me gusta. Porque soy más sola, me gusta estar sola...y aquí me  
533 gustó...me dijeron teni que hablar...pero yo no hablo y cuando voy a alguna parte  
534 me quedo ahí calladita y trato de hacerme la loca cuando me preguntan algo y no  
535 contesto y no hablo, hoy día me gustó, me sentí a gusto, me sentí bien.

536 • ¿por qué cree usted que se sintió bien?

537 • Laura: No se poh. A lo mejor donde somos todos de la misma edad, no se poh pueda  
538 que sea eso.

539 • Isabel: alomejor porque compartimos las mismas experiencias.

540 • ¿Por qué ustedes no se conocían antes?

541 • Laura: No, ninguno, nos habíamos divisado no más, algunos pero no todos.

542 • Eduvino: Nosotros, por ejemplo llegamos a la bodega a las 8 de la mañana, hay otros  
543 que llegan a las 7 y media porque tomamos desayuno allá, entonces después que  
544 tomamos desayuno empezamos a conversar o en la tarde cuando llegamos a las 3 y  
545 media. Empezamos a comentar qué es lo que hiciste tú, qué hiciste tú, cómo te  
546 portaste tú, lo hacemos para que el capataz...comentar algo para saber quien se portó  
547 mal, quien trabajó bien, quien hizo las cosas bien hechas y quien no. Entonces el  
548 capataz se “las chupa” (risas).

549 • ¿Qué significa eso? (risas)

550 • Eduvino: significa que el capataz no comenta na, se queda parao ahí no mas. Entonces  
551 ahí empezamos a comentar... por ejemplo el capataz llega a las 7 de la mañana abre  
552 la bodega y empieza a recorrer toda la casa, no se apeg a donde nosotros tomamos  
553 desayuno, no comparte con nosotros, se las lleva él por allá. La empresa le paso un  
554 celular para que no ocupara el celular de él, anduvo de vacaciones antes del dieciocho,  
555 se llevó el celular de la empresa, porque no se lo dejo a la persona que quedó

encargado...no nada...y cuando uno le dice algo él dice no...él las sabe toda. A mi me tomo una mala única, porque resulta que un día cuando llegó el Fredy, estaba el Fredy a cargo de nosotros. Me dijo “oiga maestro Galindo lo quiero trasladar pa ya pa la playa, porque me gustan las personas responsables allá. Ya poh le dije yo, porque yo tenia que andar pa los cerros, el Fredy me dijo es mucho el andar pa usted. Entonces cuando me mandaron pa la playa, estaba el Oscar allá en la playa, hacia todo lo que hago yo. Y a este compadre le molestó porque pensó que yo había pedido ese traslado, mentira poh si me mandó el jefe, que me iba a dejar a cargo de eso, y de ahí me tomó una mala única. Este compadre no me dejaba tranquilo ni un día, me molestaba por cualquier cosita. Imagínese que un día pedí permiso a las dos de la tarde, por dos horas. Entonces “ya, no (me dijo) vaya nomás”. Cuando llego al otro día a ver el libro, le puso ‘falla por un día’. Entonces ahí ya le dije: oye mira, tú fuiste, antes de que te pusieran de capataz, eras igual que nosotros y hacías cosas bien hechas. Cuántas veces quizás, no sé si usted conoció al Pusio. Ese caballero no se movía de ahí de la plaza y le decía “Oscar por qué no hiciste las pegas bien hechas. Por qué dejaste botado esto. Por ese motivo te vamos a cambiar nosotros de ahí, vamos a mandar al maestro Galindo que es un hombre responsable”. Y por eso me tomó mala.

- [¿Y usted Don Carlos? Como para ir cerrando ¿Qué piensa de esta experiencia?]
- Carlos: La verdad es que, sale la voz en estos grupos. Digamos, todos unidos, pero, uno aprende mucho.

[Y cómo último ¿Qué piensan ustedes, ¿qué significa para ustedes el ser productivos?]



- 579 • Eduvino: Ehh, mucho. Significa muchas cosas. Es que uno, por ejemplo, ignora  
580 muchas cosas de esto. Entonces uno ya está escuchando otro tipo de cosas o  
581 dialogando con otro tipo de personas, y eso es bueno. Por uno siempre a lo mejor, con  
582 lo mismo de siempre. Conversando los mismos temas, no encuentra otra persona para  
583 desahogarse o contar sus problemas. Porque, por ejemplo, para mí, es muy bueno esto  
584 como para contar los problemas que yo tengo y se siente más tranquilo uno ¿Ya?  
585 Entonces ese bueno, muy bueno.
- 586 • Belarmino: Que uno trabaja. Producir. De lo que uno hace día día.
- 587 • Isabel: Así como nosotros producimos en lo que trabajamos, podemos producir en  
588 otras cosas más. Como ser ingeniosa [¿Cómo en qué otras cosas más pueden  
589 producir?]. No sé po, que uno todos los días aprende algo. Por ejemplo, si yo quisiera  
590 salirme del rubro del trabajo y puedo empezar otra cosa, con la misma jardinería, en  
591 otro estilo. En condominio, haciendo jardines especiales, haciendo arreglos. En lo que  
592 uno quiera hacer.
- 593 • Laura: Como dice Isabel, yo produzco. Yo tengo como tres jardines. Aparte de  
594 trabajar acá, hago otros jardines. Yo y mi compañera, jardinear, desmalezar.
- 595 • Eduvino: Por ejemplo, allá mismo llegó un día un señor que trabaja en hotel, en el  
596 cinco. Me dijo “maestro perdone que le moleste, le ocupo un ratito de tiempo (sí, le  
597 dije yo, dígame. Que sería). Sabe que hay una plazita ahí delante del hotel, pero está  
598 así el pasto de chépica ¿Cuánto me cobraría usted por sacarme esa chépica? Le dije:  
599 No, que yo ahora estoy trabajando. No, me dijo. En el tiempo que tenga libre. Mire,  
600 le dije, yo trabajo aquí hasta las 12, después de esa hora le puedo hacer esa peguita.  
601 ¿Y cuánto me saldría eso? Unas 15 lucas. Ahí partí de las una de la tarde hasta las  
602 tres. A esa hora tenía todo listo, el pasto cortado.
- 603 Y ahí me pilló y dijo “mire, vino la jefa a dejarle su plata y dijo acaso usted podía  
604 plantar en las plantas”. Obvio, le dije yo. Usted me avisa cuando las tenga acá y  
605 vengo. También vengo un día sábado a colocarle sus plantas.
- 606 Pololitos que a uno le caen que no están nunca de más. Sin ocupar, digamos, el tiempo  
607 de la empresa. Porque también de repente ocupa tiempo de la empresa y lo pillan un  
608 supervisor ¡La carita cuando llega! Entonces no po’, no hay que ser abusivos, como

- 609 dicen.
- 610 • Lautaro: Yo cosas de trabajo, acá nomás. Yo llego a mi casa a hacer cosas del hogar:
- 611 lavar, planchar, cocinar. Porque uno sabe que todos los días la rutina a la mujer le
- 612 cansa.
- 613 • Isabel: Yo tengo el trabajo este, pero si me quedo sin él, sé hacer hartas cosas. Aros,
- 614 artesanías, hacer arreglos, carteras.
- 615 • Laura: Yo soy sola, así es que llego a mi casa y tengo que hacer todo.
- 616 • Eduvino: Por eso esto es bueno. Para conocer gente que uno no conocía.
- 617 • Isabel: Es como así evaluarse a sí misma.
- 618 • Eduvino: No, y esto mismo a uno lo hace tomar otro modo de pensar, porque
- 619 sobresale de lo que uno anda trayendo metido en la mente. Porque, por ejemplo, el
- 620 mismo problema mío, yo en este tiempo me pude olvidar que tengo que llegar a hacer
- 621 más cosas a la casa, olvidándome de los problemas de mi señora, porque cuando yo
- 622 no la llamo, si pasan dos o tres horas, ella me llama a mí.
- 623 • Bueno, se agradece la participación de todos(as) ustedes, muchas gracias.



## **CARTA DE CONSENTIMIENTO INFORMADO**

***Estudiantes de Magister de psicología Organizacional de la Universidad Andrés Bello.***

***Invita a Usted a participar voluntariamente en un trabajo de investigación, que tiene por título “Un estudio sobre los discursos del envejecimiento productivo desde los jubilados empleados en la empresa “Siglo Verde” de Viña del Mar”. Este estudio se llevará a cabo por: Marcelo Vidal Villarroel y Marcela Muñoz Campos; estudiantes de la carrera de Psicología de la Universidad Andrés Bello, sede Viña del Mar.***

### **¿Cuál es el propósito de esta investigación?**

Conocer los discursos de los adultos mayores jubilados que trabajan como jardineros en la Empresa “Siglo Verde” de Viña del Mar. Qué dicen acerca de continuar trabajando, de sus experiencias.

### **¿En qué consiste su participación?**

Contando con su participación en este proceso investigativo, usted será partícipe de un grupo de conversación en donde se hablarán temas relacionados con el continuar trabajando después de la jubilación. Dando paso a la profundización de las significaciones que usted le atribuye a este ciclo de su vida.

### **¿Cuánto durará su participación?**

Su participación consistirá en un encuentro grupal, en donde se compartirá, aparte del tema, una colación. La duración aproximada será de 2 horas y se llevará a cabo en las oficinas de la Empresa en el mes de septiembre del 2018.

### **¿Qué riesgos corre al participar?**

Los riesgos que pueden acontecer, están asociados a la posible generación de malestares asociados a desacuerdos que se puedan experimentar en relación al tema de conversación. Si esto llegase a acontecer, usted podrá solicitar a los investigadores manifestar su malestar en forma privada o negarse a seguir participando en el estudio, esto no causará ninguna sanción o pérdida de beneficios a los cuales usted tiene derecho. Usted puede retirarse del estudio en cualquier momento para regresar a su lugar de trabajo.

### **¿Qué beneficios puede tener su participación?**

La información que será recabada en el encuentro va a beneficiar a los investigadores directamente, debido a que, gracias a sus discursos experienciales, rescatados de las vivencias laborales, aportará a un trabajo de orden investigativo que se interesa por la forma en la cual las personas dan distintas significaciones (atribuciones emocionales), a las causas por las cuales decidieron trabajar o dar continuidad a procesos laborales. Y así obtener diferentes perspectivas del fenómeno, objeto de estudio y ampliar la visión de los investigadores.

Su participación en este estudio puede ser beneficiosa para la sociedad, ya que, al ayudar a los investigadores a obtener más conocimiento sobre este tema, el seguir trabajando después de la jubilación, tal vez pueda servir para investigaciones futuras y posibles mejoras laborales. También podría existir un beneficio de índole directo en su persona, ya que al conocer las experiencias de sus compañeros de trabajo y conocer otras formas de llevar a cabo una misma tarea, le permitirá ver otras perspectivas y conocer otras formas de acción de una misma tarea y tal vez un desempeño más “grato” de la misma.

Usted podrá conocer los resultados del análisis si así lo desea. Los investigadores se comprometen a realizar un encuentro de cierre con las participantes del estudio, compartiendo los resultados producidos, sólo si usted lo quiere y para esto sólo hay que contactar a los investigadores, contacto que se encuentra escrito, más adelante, en este consentimiento.

### **¿Qué pasa con la información y datos que usted entregue?**

Los investigadores mantendrán la confidencialidad respecto a las informaciones recabadas en el encuentro, esta confidencialidad es parte de nuestra ética profesional y que avala nuestro quehacer. De no ser así podría haber sanciones a nuestro accionar como profesional.

La información va a ser recabada mediante el muestreo teórico, grabación de audio de la sesión y sus posteriores transcripciones por parte de los investigadores. Su nombre no será utilizado para dicha investigación, si se requiere de uno, éste será sustituido por un seudónimo. Las respectivas transcripciones serán archivadas de la misma forma, con los seudónimos de los participantes, y todo esto será de uso exclusivo de los investigadores y también de su plena competencia.

La información será almacenada por un tiempo indefinido, ésta se utilizará para la posterior presentación de índole académico que se encuentra detrás de este proyecto. Otra de las posibilidades, es que la información pueda ser usada dentro de exposiciones o actividades relacionadas con el ámbito académico si es escogida por la docente a cargo del grupo de investigación; de ser así, se resguardará los datos originales, utilizando extractos de las transcripciones de las entrevistas sin que se expongan sus datos de identificación personal.

En caso de requerir la información para nuevas investigaciones o actividades de cualquier índole, se le solicitará su consentimiento para el uso de los datos.

**¿Es obligación participar? ¿Puede arrepentirse después de participar?**

Usted no está obligada(o) de ninguna manera a participar en este estudio. Si accede a participar, puede dejar de hacerlo en cualquier momento sin repercusión alguna.

**¿A quién puedo contactar para saber más de este estudio o si le surgen dudas?**

Si tiene cualquier pregunta sobre la investigación precedente, puede solicitar que contacten a Marcela Muñoz Campos o a Marcelo Vidal Villarroel, estudiantes de la universidad Andrés Bello, sexto año de psicología.

Respectivos e-mails y/o contacto:

marcelamunozc-64@gmail.com Número de teléfono: 978880091.

Vidal.marcelo@live.cl Número de teléfono: 958944869.

***Se me ha brindado la oportunidad de leer esta declaración de consentimiento informado, hacer preguntas acerca del proyecto de investigación, aceptando mi participación voluntaria durante el proceso de investigación y recaudación de datos.***

---

Firma del/la Participante

---

Fecha

---

Firma de la Investigadora

---

Fecha